



2024

ҲИСОБОТ ОИД БА
РУШДИ УСТУВОРИ
ҶСК “БОНКИ ЭСХАТА”



Мундарица

01	Дар бораи ҳисобот	04
02	Муроциати Роҳбарияти Бонк	06
03	Маълумоти умумӣ дар бораи Бонк ва дастовардҳо дар соли гузашта	10
04	Рушди устувори Бонк	19
05	Идоракунии рушди устувор	25
06	Таъсири экологӣ	31
07	Маҳсулотҳо дар соҳаи рушди устувор	34
08	Таъсири иҷтимоӣ	46
09	Идоракунии корпоративӣ ва роҳбарият	72
10	Хулосаи Департаменти аудити дохилӣ	87
11	Маълумот барои тамос	88

Ихтисораҳо

БАТР	Бонки аврупоии таҷдид ва рушд
IFC	Корпоратсияи байналмилалии молиявӣ (International Finance Corporation)
ТМБ	Ташкилотҳои байналмилалии молиявӣ
MDB	Бонки бисёрҷонибаи рушд (Multilateral Development Bank)
IDFC	Маҳфили байналмилалии маблағгузорию рушд (International Development Finance Club)
БМТ	Бонки миллии Тоҷикистон
ҚСҚ	Ҷамъияти саҳомии кушода
СММ	Созмони Миллалӣ Муттаҳид
ҲРҮ	Ҳадафҳои рушди устувор (Sustainable Development Goals)
ESG	Идоракунии экологӣ, иҷтимоӣ ва корпоративӣ (Environmental, Social, and Corporate Governance)
NDC	Nationally Determined Contributions (Саҳми дар сатҳи милли муайяншуда)
GHG	Газҳои гулхонаӣ (Greenhouse gases)
ISO	International Organization for Standardization (Ташкилоти байналмилалӣ оид ба стандартизатсия)
GBP	Принсипҳои вомбаргҳои сабз (Green Bond Principles)
ICMA	Ассотсиатсияи байналмилалии бозори сармоя (The International Capital Market Association)
ТХМ	Тиҷорати хурду миёна
MAU	Monthly active users (истифодабарандагони фаъоли ҳармоҳа)

Ихтисораҳо

Ҳисобот оид ба рушди устувори ҶСК “Бонки Эсхата” барои соли 2024 аввалин ҳуҷҷати расмӣ мебошад, ки ҷанбаҳои асосии фаъолияти Бонкро дар соҳаи ESG - устувори экологӣ, масъулияти иҷтимоӣ ва идоракунии корпоративӣ инъикос мекунад. Нашри ҳисобот ҷонибдори риояи принципҳои шаффофият, масъулиятнокӣ ва рушди устувори дарозмуддат будани Бонкро таъкид мекунад.

Ҳисобот чиро дар бар мегирад

Ҳисоботи ғайримолиявии мазкур мутобиқи талаботи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон, стандартҳои байналмилалӣ ва таҷрибаи пешқадам дар соҳаи рушди устувор таҳия гардидааст. Ҳангоми таҳияи ҳуҷҷат муқаррароти Миссияи Бонк, Стратегияи рушд, Кодекси идоракунии корпоративӣ, Кодекси этикаи корпоративӣ, Сиёсат дар соҳаи ESG ва дигар ҳуҷҷатҳои меъёрии дохилии Бонк ба инобат гирифта шудаанд.

Мундарицаи Ҳисобот ба муқаррароти ташаббусҳо ва ҳуҷҷатҳои зерин мувофиқат мекунад:

- Принципҳои созишномаи глобалии СММ
- Ҳадафҳои рушди устувор, ки аз ҷониби Маҷмаи Умумии СММ дар соли 2015 тасдиқ шудаанд
- Ҳуҷҷати “Саҳми дар сатҳи милли муайяншудаи Ҷумҳурии Тоҷикистон” (NDCs)
- Стратегияи рушди иқтисоди “сабз” дар Ҷумҳурии Тоҷикистон дар солҳои 2023–2037
- Стратегияи миллии рушди Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030

Ҳисобот аз ҷониби Шӯрои нозирони ҶСК “Бонки Эсхата” тасдиқ карда шуда, дар сайти корпоративӣ барои шиносоии ҷонибҳои манфиатдор нашр шудааст.



Бо эҳтиром,
Раиси Шӯрои нозирони
ҚСҚ “Бонки Эсхата”
Райнер Мюллер - Ханке

Муроҷиати Раиси Шӯрои нозирони ҚСҚ “Бонки Эсхата”

Муҳтарам саҳмдорон, мизоҷон ва шарикон!

Бонки Эсхата аввалин ҳисобот оид ба рушди устувори худро барои соли 2024 пешниҳод мекунад. Ҳуҷҷат қонибдори принципҳои шаффофият, масъулият ва рушди устувор будани моро инъикос мекунад ва омодагии моро барои муколамаи ошкоро бо ҳамаи қонибҳои манфиатдор собит мекунад.

Ҳисоботи солонаи оммавии ғайримолиявӣ воситаи самараноки ифшои маълумот мегардад, ки шаклҳои анъанавии ҳисоботи молиявиро пурра мекунад ва аз принципҳои устувор ва масъулиятноки пешбурди тиҷорат қонибдорӣ намудани Бонкро таъкид мекунад.

Бонки Эсхата яке аз бонкҳои низомсозии кишвар буда, бо намунаи худ принципҳои ESG ва рушди устуворро дар фаъолияти худ пеш мебарад. ESG дар бонкдорӣ ба инобат гирифтани омилҳои экологӣ, иҷтимоӣ ва идоракуниро дар соҳаи бонкӣ дар назар дорад.

Ин баҳодиҳии таъсири сармоягузорӣ ва амалиётҳо ба муҳити зист, ҷомеа ва амалияи идоракунии корпоративиро дар бар мегирад. Баҳодиҳии нишондиҳандаҳои ESG барои Бонк як қадами муҳим дар роҳи баланд бардоштани устувории он мебошад. Ҳамгироии нишондиҳандаҳои рушди устувор дар Бонки Эсхата аз Шӯрои нозирони Бонк оғоз ёфта, то сатҳи ҳамаи кормандони Бонк мерасад, ки қоидаҳо ва сиёсатҳои аз тарафи Шӯрои нозирон тасдиқшударо риоя намуда, татбиқи амалияҳои беҳтаринро дар соҳаи рушди экологӣ, иҷтимоӣ ва идоракунӣ дар амалияи корӣ ва фарҳанги корпоративии Бонк таъмин менамоянд.

Бонк дар раванди пешбурди фаъолияти худ на танҳо баҳри ноил шудан ба нишондиҳандаҳои баланди молиявӣ кӯшиш мекунад, балки инчунин меҳодад ташкилоти аз ҷиҳати иҷтимоӣ ва экологӣ масъул бошад.

Бонки мо омилҳои экологӣ, иҷтимоӣ ва идоракуниро ба таври мунтазам баҳодиҳӣ намуда, ин имкониятҳоро барои рушди худ истифода мебарад. Дар Бонк Кумитаи Шӯрои нозирон оид ба идоракунии корпоративӣ ва рушди устувор (ESG) таъсис дода шудааст, ки ба муқаррар намудани ҳадафҳои стратегияи рушди устувор роҳбарӣ мекунад ва инчунин амалишавии онҳоро назорат мекунад. Шӯрои нозирон Стратегияи рушди устувори ҶСК “Бонки Эсхата”-ро барои солҳои 2025-2030 тасдиқ кард, ки ҳадафҳо, самтҳои асосӣ ва вазифаҳои Бонкро дар соҳаи ESG муайян мекунад. Соли 2024 марҳилаи ҳамгироии амиқи принципҳои ESG ба стратегияи Бонк буд. Таваҷҷуҳи мо ба рақамикунонии хизматрасониҳо ва рушди устувор равона шудааст. Дар охири муроҷиати худ меҳодам қайд намоям, ки рушди устувор на танҳо як стратегияи одӣ, балки тарзи ҳаёти мост. Ман боварӣ дорам, ки якҷоя мо метавонем ба натиҷаҳои бузург ноил шавем ва дар ояндаи сайёраи мо саҳми назаррас гузорем.



С уважением,
Председатель Правления
ОАО «Банк Эсхата»
Сайфидинов Акмалджон Толибджонович

Муроҷиати Раиси Раёсати ҚСҚ “Бонки Эсхата”

Муҳтарам мизоҷон ва шарикон!

Бонк ба дурнамои дарозмуддати рушди устувор ва принципҳои ESG таваҷҷуҳи махсус медиҳад. Қайд кардан муҳим аст, ки Бонк дар ин самт бо дарки пурраи аҳамияти он кор карда, талаботҳои нав ҷорӣ менамояд ва ҷараёнҳои фаъолияти амалиётии худро мутобиқ мекунад. Бонк моделҳои тиҷорати худро тавре навсозӣ мекунад, ки ба мизоҷон маҳсулот ва хизматрасониҳои муосири ба беҳтарин таҷрибаҳои рушди устувор мувофиқро пешниҳод намояд. Рушди устувор дар Бонк танҳо маҳдуд ба кори як гурӯҳи касбии ESG нест, балки натиҷаи табиӣ фаъолияти муштраки ҳамаи воҳидҳои Бонк ва садҳо кормандони мо мебошад. Рушди устувор масъулияти дастаҷамъона мебошад. Дар давраи ҳисоботӣ Бонк барои баланд бардоштани сатҳи огоҳӣ ва рушди малакаҳо дар соҳаи рушди устувор дар байни роҳбарият, мутахассисони ESG ва шумораи зиёди кормандон як қатор чораҳо андешид.

Мо инчунин равиш ба идоракунии таъсири ESG ба контрагентҳои худро такмил дода, онро ба расмӣ даровардем. Бонк робитаҳои байналмилалиро бо фондҳо ва ташкилотҳое, ки дар соҳаи рушди устувор фаъолият мекунад, фаълоне рушд медиҳад, бо ҷонибҳои манфиатдори асосӣ ҳамкорӣ мекунад ва барои ноил шудан ба Ҳадафҳои рушди устувор бо шарикон муносибатҳои корӣ барпо мекунад.

Бонки мо аввалин шуда дар Тоҷикистон ба маблағи 10 миллион доллари ИМА вомбаргҳои сабزو бо пули милли баровард ва ҷойгир кард. Иқдоми мазкур на танҳо эътибори Бонкро мустаҳкам мекунад, балки обрӯи кишвари моро дар арсаи байналмилалӣ баланд мебардорад. Илова бар ин, мо ҳиссаи занон дар вазифаҳои роҳбарикунандаро то 18,3% афзоиш додем ва дар фаъолияти амалиёти Бонк модели истеъмоли оқилонаро фаълоне ҷорӣ намуда, барои истифодаи самараноки захираҳо ва беҳтар намудани устувори тиҷорат кӯшиш мекунем.

Бонки Эсхата ягона бонк дар минтақа мебошад, ки баҳисобгирии ихроҷҳоро тибқи стандартҳои байналмилалӣ ба роҳ мондааст. Мо соли гузашта ба ин ҳадафҳо ноил шудем ва минбаъд низ стратегияи ESG-ро риоя намуда, низоми идоракунии ҳавфҳои худро тақвият хоҳем бахшид. Дар соли ҷорӣ мо татбиқи стратегияи ESG ва сиёсати иҷтимоиро идома дода, ҳамгироии омилҳои ESG-ро ба низоми идоракунии ҳавфҳо вуҷат хоҳем дод. Бонк ҷонибдори қатъии беҳтар кардани амалияҳо ва воситаҳои ба таъмини рушди устувори дарозмуддат нигаронидашуда буда, баҳри коҳиш додани таъсири манфии иҷтимоӣ ва экологӣ, инчунин таҳкими ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор кӯшиш мекунад.

Маълумоти умумӣ дар бораи Бонк ва дастовардҳои он дар соли гузашта



32 филиал

+1 Идораи амалиётӣ



105 МХБ



294 банкомат

815 терминали пардохтӣ



499 POS терминал

5 890 QR

Чакана



921 000

Миқдори картҳо дар гардиш



933 000

Мизоҷони чаканаи фаъол



49% Афзоиши пасандозҳои амонатӣ

43% Афзоиши пасандозҳои муҳлатнок дар соли 2024



2,18 млрд. сомонӣ
Додани қарзҳо

19% Афзоиш дар муқоиса бо соли 2023



818 831
Эсхата Онлайн

59% Афзоиш дар муқоиса бо соли 2023



73
Шумораи терминалҳои бақайдгирии Навбатҳои электронӣ

Тиҷорат



20%

Ҳиссаи қарзгирон- занҳо дар сегменти қарздиҳии микро



2

Тибқи принципҳои рушди устувор ду маҳсулоти қарзии сабз бомуваффақият коркард ва ҷорӣ карда шудаанд.



Афзоиши маъруфияти хизматрасонии фосилавии “Эсхата Бизнес”.



116%

Афзоиши амалиётҳои ғайринақдӣ дар муқоиса бо соли 2023.



24,5%

Шумораи истифодабарандагони фаъоли “Эсхата Бизнес” дар муқоиса бо соли 2023.



89% бар **85%**

Таносуби пардохтҳои фосилавӣ ба миқдори умумии пардохтҳо дар соли 2023.

Рақамикунонӣ:



11%

Ҳиссаи ҳаҷми амалиётҳои ғайринақдӣ дар ҳаҷми умумии амалиётҳо дар Бонк дар муқоиса бо 8% дар соли 2023



2 869

MAU Эсхата Бизнес дар муқоиса бо 2 070 дар соли 2023



222 205

MAU Эсхата Онлайн дар муқоиса бо 138 678 дар соли 2023



247 015

MAU кортҳо аз рӯи миқдор (Корти Милли+Visa) дар муқоиса бо 153 098 дар соли 2023



30%

Ҳиссаи қарзҳои чакана, ки тавассути канали рақамӣ дода шудаанд (миқдор) дар муқоиса бо 1% дар соли 2023



80%

Ҳиссаи пасандозҳои муҳлатноки тавассути канали рақамӣ ҷалбшуда (миқдор) дар муқоиса бо 23% дар соли 2023



30%

Ҳиссаи кортҳои фурӯхташуда тавассути канали рақамӣ (миқдор) дар муқоиса бо 4,6% дар соли 2023



247 015

Роҳандозии онлайн қарздиҳӣ тавассути барномаи “Эсхата онлайн”



262 млн

Додани онлайн-қарзҳо



97,3 млн

Ќалби онлайн-пасандозҳои муҳлатнок



253,1 млн

Бақияи онлайн-пасандозҳои муҳлатнок
ба охири сол



Роҳандозӣ

Барномаи мобилии Эсхата Онлайн



Идоракунии молияи шахсӣ



+409

Хизматрасонӣ бидуни ситонидани комиссия



+350

Хизматрасониҳои давлатӣ



Интиқолҳо ва харидҳо



Эсхата Travel



+10

Фонди хайриявӣ



Mobile Commerce





Дастовардҳо дар соли ҳисоботӣ

- Бонк боз ҳамчун бонки низомсоз эътироф карда шуд
- Барориши аввалин Вомбаргҳои Сабз
- Иштирокчи барномаи Climate Practices and transition planning programme -Tajikistan
- Ғолиби озмуни Бонки миллии Тоҷикистон “Ташкилоти қарзии молиявии беҳтарин оид ба хизматрасонии занони соҳибкор”
- Аввалин Бонки кишвар, ки тибқи стандартҳои байналмилалии ISO 37301:2021 “Низоми комплаенс-менечмент” ва ISO 37001:2016 “Низоми идоракунии муқовимат ба коррупсия” сертификатсия шудааст
- Рейтинги Moody's B-3 Outlook stable
- Ғолиби даҳкاراتаи номинатсияи “Фаълтарин бонк-эмитент дар Тоҷикистон” дар доираи барномаи TFP ЕБРР
- Ғолиби ҷоизаи World's Safest Banks аз рӯи версияи GLOBAL FINANCE JOURNAL
- Сарпарастии генералии Форуми байналмилалии молиявии “ESG – ҳамчун омили рушди устувори иқтисоди кишвар”

Дастовардҳо дар доираи ҲРУ дар Бонк қабулшуда дар соли 2024

ҲРУ:

Натиҷа барои соли 2024:

	Шумораи занон- истифодабарандагони хизматрасониҳои Бонк дар соли 2024 429 ҳазор нафарро ташкил дод, ки нисбат ба соли 2023 106 ҳазор нафар зиёд аст. Аз онҳо 67 944 нафар занон истифодабарандагони маҳсулоти қарзӣ мебошанд, ки ин нисбат ба соли 2023 5 185 нафар зиёдтар аст. Ҳиссаи занон дар байни кормандон: 37%, соли 2023 – 36%. Ҳиссаи занон дар байни кормандони роҳбарикунандаи сатҳи миёна ва олӣ: 18,3%, соли 2023 – 17%.
	Амалҳо оид ба қорӣ намудани энергияи барқароршаванда дар энергияи гармидиҳӣ: - Баҳодихӣ ва баррасии имконияти насби панелҳои офтобӣ ва аккумуляторҳо барои батареяҳои офтобӣ - Нақшаи насби озмоишии панелҳои офтобӣ дар яке аз филиалҳои Бонк Дастовардҳо дар татбиқи лоиҳаи маблағгузори сабз: - Қорӣ намудани таҷрибаи байналмилалӣ дар соҳаи маблағгузори сабз дар якҷоягӣ бо IFC - Барориши аввалин Вомбаргҳои сабз ба маблағи 10 миллион доллари ИМА - Маҳсулоти қарзӣ дар доираи маблағгузори сабз барои сегменти чакана ва микро коркард шудааст. Инчунин, дар баробари ин, маҳсулотҳо барои ТХМ ва сегменти корпоративӣ коркард карда мешаванд - Зиёда аз 245 миллион сомонӣ қарзи сабз дода шудааст.

ҲРУ:

Натиҷа барои соли 2024:



Баланд бардоштани сифати кор ва самаранокии меҳнати кормандони Бонк:

- Ҷудо кардани маблағҳо барои омӯзиш дар асоси солона
- Роҳандозии платформаи омӯзиш ва рушди кормандон бо дастрасӣ ба китобхонаи курсҳои онлайн барои васеъ намудани имкониятҳои худтакмилдиҳии кормандони Бонк

Баланд бардоштани сатҳи воридшавии хизматрасониҳои молиявӣ:

- Афзоиши хизматрасонии онлайн ба мизоҷони чакана нисбат ба соли 2023 119% -ро ташкил медиҳад.
- Пешбурди фарҳанги ҷалби пасандозҳо: афзоиши сандуқи пасандозҳо нисбати соли 2023 43%-ро ташкил медиҳад
- Афзоиши гардиши ғайринақдӣ мизоҷони чакана нисбат ба соли 2023 119%-ро ташкил медиҳад.
- Афзоиши сандуқи қарзӣ нисбат ба соли 2023 22%-ро ташкил медиҳад



Татбиқи ташаббусҳои экологии дохилии Бонк

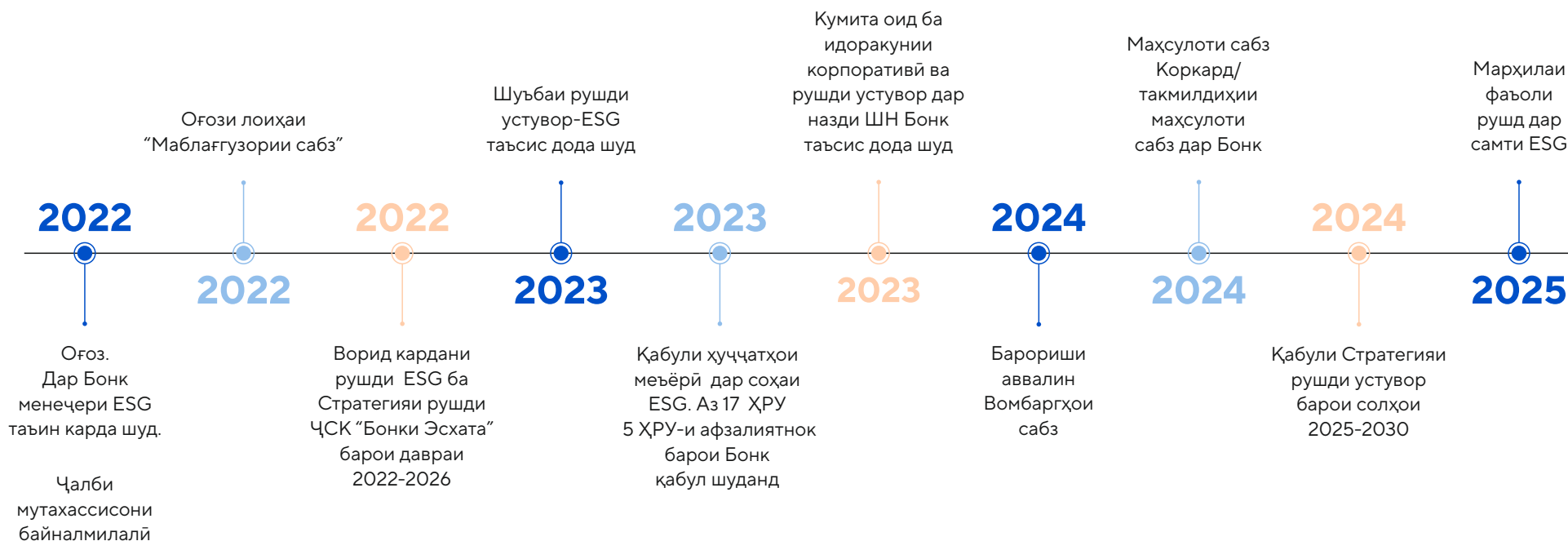
- Насби 40 адад таваққуфгоҳ барои дучарҳо дар Сарбонк ва нуқтаҳои хизматрасонии филиалҳои Бонк, ки дар онҳо чунин эҳтиёҷ вучуд дорад.
- Хариди 2 электромобил. Дар оянда зиёд кардани шумораи нақлиёти барқӣ дар автопарки инкассатсияи Бонк ба нақша гирифта шудааст
- Ташкили иқдоми дохилибонкии “Бо муҳаббат ба табиат!” Дар ҳудуди мавзеҳои дахлдор зиёда аз 140 ниҳол шинонда шуд
- Ташкили шанбегӣ барои тоза кардани мавзеҳо дар минтақаҳои ҳузури Бонк. Дар натиҷаи иқдоми мо, дар маҷмӯъ зиёда аз 625 халта партов ҷамъоварӣ ва зиёда аз 176 000 метри мураббаъ масоҳат тоза карда шуд

ҲРУ:

Натиҷа барои соли 2024:

	Муосирсозии филиалҳо бо назардошти эҳтиёҷоти шахсони имконияташон маҳдуд: - Дар бинои нави филиал дар шаҳри Душанбе 2 пандус насб карда шуд - Ҳангоми банақшагирии таъмир ё кушодани филиалҳо ё марказҳои хизматрасонии бонкии нав, Бонк ҳатман эҳтиёҷоти шахсони имконияташон маҳдудро ба назар мегирад.
	Кам кардани истеъмоли коғаз: - Сарфаи коғази А4 дар соли 2024: 447 баста - Дар соли 2024 истеъмоли коғази А4 21 497 бастаро ташкил дод. Дар соли 2023 истеъмоли коғази А4 21 944 бастаро ташкил дода буд - Гузариши Бонк ба Низоми гардиши ҳуҷҷатҳои электронӣ бо такмилдиҳии минбаъдаи функцияҳои он. - Оптимизатсияи барасмиятдарории маҳсулотҳои бонкӣ дар шакли оферта: - Фармоиши корт - Кушодани суратҳисоби амонатӣ - Қарзи гуногунмақсад то 30 000 сомонӣ бе таъминоти гарав, фармоиши корт - Оптимизатсияи барасмиятдарории лоиҳаҳои музди меҳнат - Оптимизатсияи барасмиятдарории тавассути “Эсхата бизнес” Муносибат ба истифодаи оқилонаи қувваи барқ дар Бонк: - Интиҳоби техникаи муосири каммасраф ҳангоми харид аз ҷониби Бонк Иқдомҳои дохилӣ: қойгир кардани варақаҳои ёддошти дар тамоми Бонк, ки ба кормандон қоидаҳои одии сарфаи қувваи барқро хотиррасон мекунанд.

Рушди устувори Бонк | Роҳ ба сӯи ESG табдилдиҳӣ



Самтҳои асосӣ, ҳадафҳо ва амалҳои Стратегияи рушди устувор

Ҳадафҳо ва самтҳои асосӣ

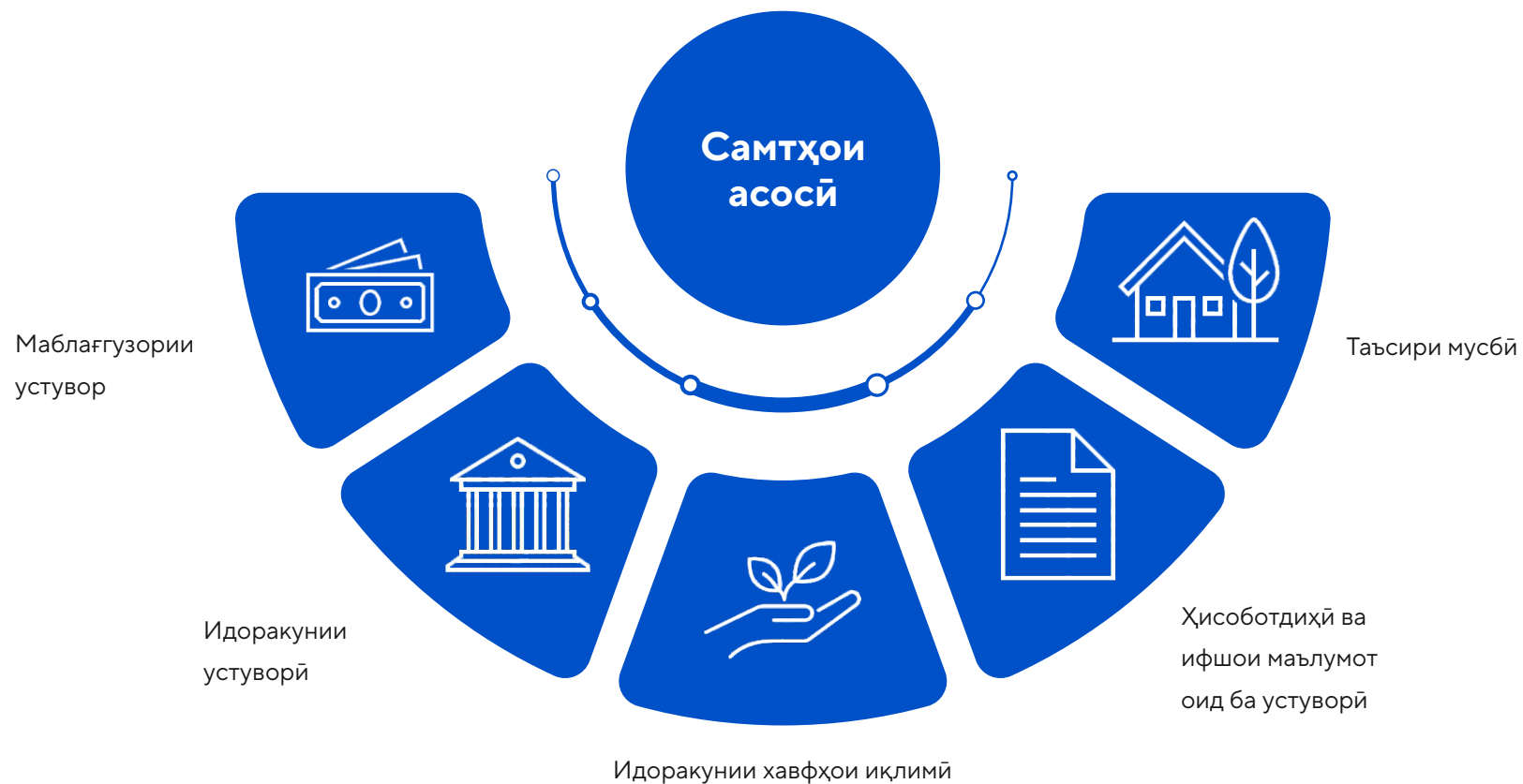
Дар шароити шиддат гирифтани талошҳои ҷаҳонӣ барои декарбонизатсия, нақши бахши бонкӣ дар таъмини маблағгузорию зарурӣ барои дастгирии гузариш ба иқтисоди сабз муҳим мегардад. Бонки Эсхата ба ин даъват посух дода, устувориро афзалияти стратегӣ қарор додааст. Мо мизочон ва ҷомеаи худро дар роҳи гузариши бомуваффақият ба иқтисоди устувортар ва сабзтар фаълоне дастгирӣ намуда, қарорҳои инноватсионии молиявӣ ва маҳсулоти ба муҳити зист нигаронидашударо пешниҳод менамоем. Талошҳои мо барои саҳми назаррас гузоштан дар рушди устувор аз нақши мо ҳамчун як муассисаи пешбари молиявӣ дар рушди Тоҷикистон бармеояд. Мо таҳти роҳнамоии стандартҳо ва принципҳои байналмилалӣ рушди устувор фаълоне сайё мекунем, ки ба ҳадафҳои Созишномаи Париж аз соли 2015 ва Ҳадафҳои рушди устувори СММ мутобиқат намуда, принципҳои мазкурро ба стратегия ва фаъолияти ҳаррӯзаи худ ҳамгирой намоем.

Миссияи Бонк дар соҳаи устуворӣ – мусоидат ба пешбурди рӯзномаи рушди устувор дар

Ҷумҳурии Тоҷикистон тавассути татбиқи беҳтарин таҷрибаҳои миллӣ ва ҷаҳонӣ мебошад

Бонк яке аз бонкҳои низомсозии кишвар мебошад ва дар мисоли фаъолияти худ татбиқи принципҳои ESG ва рушди устуворро тарғиб менамояд.

Мо стратегияи маҷмӯии рушди устувори дар поён оварда шударо дар асоси панҷ самти асосӣ барои ҳамгироии устуворӣ ба ҳамаи ҷанбаҳои фаъолияти худ таҳия намудем:



Нишондиҳандаҳои мақсаднок дар соҳаи рушди устувор

Бонки Эсхата яке аз муассисаҳои пешбари молиявии Тоҷикистон аст. Дар давоми солҳои фаъолияти худ Бонк як такагоҳи бозэтимоди рушд гардид, ки ҳам барои шахсони воқеӣ ва ҳам барои шахсони ҳуқуқӣ дастрасӣ ба хизматрасониҳои муосири молиявиро таъмин мекунад. Дар доираи стратегияи худ барои солҳои 2022-2026, Бонк принципҳои рушди устувор, аз ҷумла омилҳои экологӣ, иҷтимоӣ ва идоракуниро (ESG) фаъолona татбиқ намуда, онҳоро барои ба даст овардани натиҷаҳои устувори дарозмуддат ба фаъолияти амалиётӣ ҳамгирой мекунад.

Бонки Эсхата дар соҳаи маблағгузориҳои сабз ва ҷорӣ намудани амалияҳои устувор дар Ҷумҳурии Тоҷикистон мавқеи пешсафро ишғол менамояд. Аз соли 2015 инҷониб Бонк дар барномаҳои гуногуни маблағгузориҳои сабз, ки аз ҷониби ташкилотҳои байналмилалӣ рушд амалӣ карда мешаванд, фаъолona иштирок мекунад. Инчунин, Бонк ба барномаи БАТР оид ба дастгирии занони соҳибкор (Women in Business) ҳамроҳ шуда, аввалин бонке буд, ки иштирокчиҳои барномаи СА WIB гашт, ки аз талоши он барои дастгирии баробарии имкониятҳо барои ҳамаи соҳибкорон шаҳодат медиҳад.

Бонки Эсхата дар бозори молиявии Тоҷикистон пешоҳанг шуда, аввалин вомбаргҳои сабзро дар оғози соли 2024 баровард. Вомбаргҳои мазкур ба маблағи умумии 10 миллион доллари ИМА бо пули миллий ҷойгир карда шуданд, ки як қадами муҳим дар самти маблағгузориҳои устувор ва дастгирии лоиҳаҳои аз ҷиҳати экологӣ тоза дар кишвар буд.

Қайд кардан муҳим аст, ки аз соли 2022 Бонк дар пешбурди фаъолияти худ ҳамаи 17 Ҳадафҳои рушди устуворро, ки аз ҷониби Маҷмаи Умумии Созмони Милали Муттаҳид қабул карда шудаанд, ба инобат гирифта, ҳамзамон 5 Ҳадафҳои Рушди Устуворро ба ҳайси дар фаъолияти Бонк аз ҷиҳати стратегӣ афзалиятнок интихоб намудааст ва вобаста ба онҳо мақсадҳои мушаххас муайян намудааст. Ҳадафҳои номбурда ба амалҳои гуногуни стратегияи мазкур ҳамгирой карда шудаанд. Ҳадафҳо ва натиҷаҳои пешбинишуда аз рӯи ҲРҮ-и мазкур дар поён оварда шудаанд:

ҲРҮ:	Ҳадаф	Натиҷа дар соли 2030:
	Афзоиши ҳиссаи занон-истифодабарандагони хизматрасониҳои бонкӣ.	Афзоиши шумораи мизоҷон- занон дар сегменти чакана, мизоҷони қарзӣ: 104 ҳазор. Афзоиши шумораи мизоҷон- занон дар сегменти чакана, мизоҷони ғайриқарзӣ: 504 ҳазор Афзоиши шумораи мизоҷон- занон дар сегменти микро, мизоҷони қарзӣ: 27 %
	Афзоиши ҳиссаи занон дар вазифаҳои роҳбарикунанда дар Бонк.	Ҳиссаи занон дар байни кормандон: 40% Ҳиссаи занон дар байни кормандони роҳбарикунандаи сатҳи миёна ва олӣ: 25%
	Афзоиши ҳиссаи энергияи барқароршаванда	Коҳиши истифодаи қувваи барқ: 18% Афзоиши ҳиссаи энергияи барқароршаванда дар энергияи низомии гармидиҳӣ: 10%
	Афзоиши ҳарсолаи додани қарзҳои сабз дар сандуқи қарзии Бонк	Ба 640 млн сомонӣ расонидани ҳиссаи қарзҳои сабз дар сандуқи қарзии Бонк

ҲРУ:

Ҳадаф

Натиҷа дар соли 2030:

	Баланд бардоштани сифат ва самаранокии кори кормандони Бонк	Барномаҳои омӯзишии кормандон: ҳадди ақал 35% кормандон
	Баланд бардоштани сифати ҳаёти қома тавассути дастрас кардани хизматрасониҳои бонкӣ ба ҳамаи категорияҳои истифодабарандагон	Баланд шудани сатҳи воридшавии хизматрасониҳои молиявӣ: тибқи нақшаи тиҷоратии Бонк Баланд шудани сатҳи саводнокии молиявии аҳоли: ҳадди ақал 8 000 иштирокчиёни барномаҳо.
	Қалб шудан ба рушди шаҳрҳо ва маҳалҳои аҳолинишини устувор	Ташаббусҳои мушаххас тибқи барномаи амалҳои солона
	Мусоидат ба беҳтар кардани сифати зиндагӣ дар шаҳрҳо ва маҳалҳои аҳолинишин тавассути татбиқи ташаббусҳои берунии Бонк	Ташаббусҳои мушаххас тибқи барномаи амалҳои солона
	Таъмини гузариш ба моделҳои оқилонаи истеъмол ва оптимизатсияи захираҳо	Коҳиш додани истифодаи қоғаз: 17% Ҷамъовариҳои ҷудогонаи партовҳо - 10 % аз партовҳои умумӣ.

Нишондиҳандаҳои мақсаднок дар соҳаи рушди устувор

Рушди устувор дар тиҷорати қарзӣ

Бонк мекушад, ки бо мизоҷон, таҳвилгарон ва шарикон дар асоси принципҳои ростқавлӣ ва ахлоқ муносибатҳои дарозмуддат ва мутақобилан судманд барқарор кунад. Бонк дар фаъолияти худ равиши ошкорбаёнӣ ва эҳтироми мутақобиларо дар муошират риоя мекунад ва шарикони тиҷоратии худро бодикқат интихоб намуда, барои мувофиқати онҳо ба стандартҳои баланди пешбурди тиҷорати устувор ва масъулони масъулияти хосеро ба дӯш мегирад.

Бонк дар фаъолияти худ аз принципҳои қатъии риояи қонунгузорӣ ва иҷрои ҳамаи уҳдадориҳои худ дар назди мизоҷон роҳбарӣ мекунад. Дар рафти кор бо мизоҷон Бонк ба ҳар яки онҳо эҳтиром мегузорад, муносибати инфиродӣ таъмин мекунад ва ба инобат гирифтани манфиатҳои онҳоро кафолат медиҳад. Бонк мекушад, ки ҳуқуқҳои мизоҷон мутобиқи қонунҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ва қоидаҳои дохилии Бонк ба ҳадди аксар амалӣ карда шаванд.

Бонк ба таври фаъол принципи дастрасии баробар ба хизматрасониҳои худро барои мизоҷон дар тамоми қаламрави кишвар татбиқ менамояд. Бонк ба навовариҳо ва роҳатии мизоҷон диққати ҷиддӣ дода, кӯшиш мекунад, ки барои ҳар як категорияи мизоҷон маҳсулоти бонкии хоса таҳия намуда, ба онҳо имконияти истифодаи хизматрасониҳои Бонкро ба таври муносибтарин таъмин намояд. Бонк ба беҳтар намудани фарогирӣ ва кафолати дастрасии васеи пешниҳодҳои бонкии худ диққати махсус медиҳад.

Такмили ҷараёнҳои тиҷоратӣ бо назардошти талаботҳои ESG ва рушди устувор

- Таҳияи маҳсулотҳои нав/ тағйир додани маҳсулотҳои қарзии амалкунанда бо назардошти талаботҳои рушди устувор;
- Рушди маҳсулоти ғайриқарзӣ;
- Татбиқи амалияҳои нави рушди устувор;
- Рақамикунонии ҷараёнҳо.

Ҷараёни интиҳоб ва мониторинг

- **Баҳогузори хавфҳои ESG:** Ҷорӣ кардани моделҳои баҳогузори хавфҳо, ки омилҳои экологӣ, иҷтимоӣ ва идоракуниро бо татбиқи талаботҳои ташкилотҳои молиявии байналхалқӣ ба инобат мегиранд.
- **Мониторинг ва ҳисоботдиҳӣ:** Баҳогузори мунтазами самаранокии маҳсулотҳои қарзӣ, ворид кардани дастовардҳо дар соҳаи ESG ба ҳисоботҳо.
- **Тафтиши додаҳо:** Истифодаи коршиносон ё ташкилотҳои мустақил барои санҷиши риояи меъёрҳои ESG.

Бонк мақсад дорад, ки бо мизочон, таҳвилгарон ва иҷрокунандагон муносибатҳои дарозмуддати мутақобилан судмандро дар асоси ростқавлӣ ва меъёрҳои баланди ахлоқии пешбурди тиҷорат бунёд ва пеш барад. Он ба принципҳои ошкорбаёнӣ ва эҳтироми мутақобила дар муошират риоя карда, ба интиҳоби шарикони тиҷоратӣ диққати махсус медиҳад.

Бонк аз рӯи ҳуҷҷатҳои меъёрии дохилии худ, ки мутобиқи қонунгузори кишвар ва талаботҳои байналмилалӣ таҳия шудаанд, амал мекунад. Ҳар як дархости мизоҷ аз ҷиҳати мувофиқат ба талаботи хавфҳои экологӣ ва иҷтимоӣ баррасӣ карда мешавад. Ҳамзамон, дар доираи рушди маблағгузори сабз, дар Бонк як қатор тағйироти сохторӣ дар қараёни баррасӣ ва тасдиқи дархости қарзии мизоҷ ворид карда шуданд. Таъсиси кумитаи қарзии сабз, қорӣ намудани функционалҳо ва мансабҳои нав дар Бонк, таҳия ва актуализатсияи ҳуҷҷатҳои меъёрии дохилии Бонк бо назардошти талаботҳои ESG ва рушди устувори Бонк аз ҷумлаи навовариҳо мебошанд. Масалан, барои мувофиқат ба талаботи маблағгузори сабз, яъне барориши вомбаргҳои сабз, Бонк якумин бор дар таърихи фаъолияти худ ҳуҷҷати “Сохтори вомбаргҳои сабз”-ро таҳия ва қабул кард. Сохтори вомбаргҳои сабзи мазкур принципҳои роҳбарикунанда ва муқарраротҳо оид ба барориши вомбаргҳои сабзи Бонки Эсхатаро муайян мекунад. Он таҷассумгари қонибдори қавии пешбурди барномаи маблағгузори устувор будани Бонк ва мустаҳкам намудани мақоми худ ба ҳайси пешсафи иқдоми мазкур дар бахши бонкдории Ҷумҳурии Тоҷикистон аст.

Сохтори вомбаргҳои сабз дар асоси стандартҳои байналмилалӣ ва таҷрибаҳои беҳтарин таҳия карда шудааст, аз ҷумла:

- Принципҳои вомбаргҳои сабз (“GBP”) нашри соли 2021 (аз ҷумла Замима аз июни соли 2022), ки аз ҷониби Ассотсиатсияи байналмилалии бозори сармоя (“ICMA”) интишор ёфтааст;
- Принципҳои умумии пайгирии маблағгузори чораҳо барои коҳиши оқибатҳои тағйирёбии иқлим ва Методологияи муштаракӣ пайгирии маблағгузори мутобиқшавӣ ба тағйирёбии иқлим, ки аз ҷониби Гурӯҳи муштарак оид ба пайгирии маблағгузори чораҳо барои коҳиши оқибатҳои тағйирёбии иқлим, ки аз бонкҳои бисёрҷонибаи рушд (MBDs) ва гурӯҳи намоёндагони бонкҳои аъзои Маҳфили байналмилалии маблағгузори рушд (IDFC) иборат аст, таҳия карда шудаанд.

Бонки Эсхата сохтори мазкурро ҳамчун замина барои барориши вомбаргҳои сабз мутобиқи афзалиятҳои стратегӣ, талабот ба маблағгузори ва Тартиби стандарӣ оид ба идоракунии хавфҳои экологӣ ва иҷтимоиро истифода хоҳад кард.

Барои мусоидат ба рушди қарздиҳии сабз Бонк бо назардошти стандартҳои байналмилалӣ “Роҳнамо оид ба таҳлили маблағгузори сабз/қарзҳо”-ро таҳия намуд. Дар ҳуҷҷати мазкур намудҳои сармоягузориҳои сабзи мувофиқ ки ҳамчун таксономияи дохилии Бонк дар соҳаи маблағгузори сабз хизмат мекунанд, пешниҳод карда шудаанд.

Рақамикунонии чараёнҳо барои баланд бардоштани сифати хизматрасонӣ

Дар давраи инноватсияҳои технологӣ ва талош барои бартариҳои рақамӣ, Бонк мекушад, ки ба мизоҷон ҳалли маҷмӯии эҳтиёҷҳои молиявии онҳоро пешниҳод намуда, тавозуни байни хизматрасонии анъанавӣ ва рушди рақамиро нигоҳ дорад. Диққати асосӣ дар стратегияи ҷорӣ рақамикунонии тамоми хизматрасониҳои Бонк бо мақсади таъмини мизоҷон бо маҳсулоти рақамии баландсифат ва дастрас мебошад.

Дар соли 2024 Бонк бо татбиқи лоиҳаҳо, аз қабili қарздиҳӣ бидуни гарав тавассути барномаи мобилӣ қадами назаррасе ба пеш гузошт. Навовариҳои мазкур ба талаботи рушди устувор ҷавобгӯ буда, дастрасии аҳолиро ба хизматрасониҳои молиявӣ, рушди технологияҳо, беҳтарсозии чараёнҳо ва ба талаботҳои экологӣ ҷавобгӯ намудани онҳо ва инчунин сарфаи коғаз ҳангоми ба расмӣ даровардани парвандаҳо ва шартномаҳои қарзӣ таъмин менамояд.

Ин танҳо як ҷузъе аз амалҳои Бонки Эсхата дар самти таҳияи маҳсулоти комилан рақамӣ мебошад, ки ба мизоҷон имкониятҳои нав фароҳам оварда, ба онҳо имкон медиҳад, ки бидуни ташрифи филиалҳои Бонк аз хизматрасониҳо истифода баранд. Ҳамзамон, Бонк аҳамияти муоширати шахсиро барои як қатор мизоҷони худ эътироф намуда, ин ҷанбаи калидии ҳамкориро дастгирӣ мекунад ва кӯшиш менамояд, ки омезиши ҳамоҳанги каналҳои рақамӣ ва анъанавии хизматрасониро таъмин намояд.

Дар баробари маблағгузориҳои сабз ва рақамикунонӣ, рушди самти иҷтимоӣ барои Бонк асоси муҳим аст. Дар доираи Стратегияи рушди устувор Бонк ҲРҮ 5 “Баробариҳои гендерӣ”-ро ба ҳайси самти афзалиятнок қабул кардааст. Дастгириҳои занони соҳибкор ва зиёд кардани ҳиссаи заноне, ки аз хизматрасониҳои бонкӣ истифода меkunанд, афзалиятҳои муҳими Бонки Эсхата мебошанд. Аз ин рӯ, Бонк фаъолона дар лоиҳаҳои байналмилалӣ муассисаҳои молиявӣ иштирок мекунад, маҳсулотҳои таҳия менамояд ва барои

дастгирии занони соҳибкор хизматрасониҳои ғайримолиявӣ пешниҳод менамояд ва ба ин васила дар рушди тиҷорати занон дар саросари кишвар саҳм мегузорад.

Ташаббусҳо ва стратегияҳои Бонки Эсхата аз ҷонибдорӣ намудани принципҳои ESG ва сайёу кӯшиши он барои мусоидат ба рушди устувор тавассути дастгирии занони соҳибкор шаҳодат медиҳанд. Бонк барои таъмини рушди тиҷорати занон ва ноил шудан ба ҳадафҳои иҷтимоӣ ва иқтисодӣ ба пешбурди барномаҳо ва такмили маҳсулот идома медиҳад.

Бонк фаъолона таҷрибаи маблағгузорию сабзро дар фаъолияти худ ҷорӣ мекунад. Самти мазкур такмили доимӣ ва рушдро талаб мекунад. Мувофиқи Стратегияи рушди устувори Бонк барои солҳои 2025-2030, ба ғайр аз рушди маблағгузорию сабз, Бонк ба рушди амалияи баҳисобгирии карбон, ҷорӣ намудани ҷараёни маҷмӯи идоракунии хавфҳои ESG, аз ҷумла баҳогузорию устуворӣ ба тағйирёбии иқлим барои сандуқи қарзии худ тавачҷуҳи махсус зоҳир мекунад, ки ин имкон медиҳад соҳаҳои осебпазир муайян карда шаванд.

Таъсири экологӣ

Ғамхорӣ дар бораи муҳити зист яке аз самтҳои афзалиятноки фаъолияти Бонк мебошад. Мо мекӯшем, ки таъсири худро ба муҳити зист кам кунем ва дар фаъолияти худ ба моделҳои оқилонаи истеъмол гузарем. Барои расидан ба ҳадафҳои гузошташуда, Бонк як қатор санадҳои меъёриро таҳия намуд, ки талаботҳои стандартҳои байналмилалиро ба инобат мегиранд. Бонки Эсхата мавқеи худро ҳамчун бонки пешбари сабз дар Тоҷикистон мустаҳкам намуда, дар доираи татбиқи Сиёсати ESG, баҳисобгирии ихроҷи газҳои гулхонаиро мутобиқи силсилаи стандартҳои GHG Protocol таҳия ва ҷорӣ намуд. Бонк барои солҳои 2023 ва 2024 ҳисоботро оид ба ихроҷҳои мустақим ва ғайримустақими газҳои гулхонаӣ дар доираи Фарогирии 1 ва 2 омода намуд.

Бонки Эсхата дар Ҷумҳурӣ ва минтақа ягона бонк аст, ки барои баҳисобгирии ихроҷҳо тибқи талаботҳои силсилаи стандартҳои GHG Protocol салоҳиятҳои худро дорад.

Натиҷаҳои барӯйхатгирии ихроҷҳои газҳои гулхонаӣ аз тарафи Бонк дар доираи Фарогирии 1 ва 2 дар ҷадвали 1 оварда шудаанд.

Ҷадвали 1: Ихроҷҳои Бонк дар доираи Фарогирии 1 ва 2 барои солҳои 2023–2024

Фарогирии 1				
Манбаҳои статсионарӣ				
№	Номгӯ	Намуди сӯзишворӣ	Ихроҷи CO2 (т) соли 2023	Ихроҷи CO2 (т) соли 2024
1	Дегҳо	ангишт	294	360
2	Дегҳо	газ	19	81
3	Генераторҳо	бензин	49	95
4	Генераторҳо	дизел	23	88
5	Сплит-низомҳо		99	99
	Ҳамагӣ		485	725
Манбаҳои мобилӣ				
№	Номгӯ	Намуди сӯзишворӣ	Ихроҷи CO2 (т) соли 2023	Ихроҷи CO2 (т) соли 2024
1	Воситаҳои нақлиёт	газ	381	344
2	Воситаҳои нақлиёт	бензин	356	361
3	Воситаҳои нақлиёт	дизел	0	1
	Ҳамагӣ		737	705
	Ҳамагӣ Фарогирии 1		1221	1429

Фарогирии 2 (дар асоси ҷойгиршавӣ)			
№	Номгӯ	Ихроҷи CO2 (т) соли 2023	Ихроҷи CO2 (т) соли 2024
1	Қувваи барқ	214	220
2	Энергияи барқдихӣ	8	229
	Ҳамагӣ Фарогирии 1	222	449

Дар марҳилаи рушди мазкур Бонк қараёни қамъоварӣ ва қорқарди маълумотҳоро оид ба ихроҷҳои мустақим ва ғайримустақим ба таври фаъолона тақмил ва васеъ мекунад. Дар асоси натиҷаҳои барӯйхатгирии барои соли 2025 мо нақша дорем, ки маълумот дар бораи ихроҷҳо дар доираи Фарогирии 3, ҳам категорияҳои амалиётӣ ва ҳам категорияҳое, ки фаъолияти сармоягузорию, яъне сандуқи қарзии мо фаро мегиранд, ифшо намоем.

Дар доираи равиши тасдиқшудаи идоракунии ихроҷҳои газҳои гулхонаӣ, ҳадафи аввалиндараҷа сохтани низоми барӯйхатгирии босифат, муфассал ва автоматикунонидашудаи ихроҷҳои газҳои гулхонаӣ дар ҳама фарогириҳо ва пас аз он омода ва амалӣ кардани ҳадафҳои бузурги қоҳиш додани ихроҷҳо дар фарогириҳои гуногун, аз ҷумла омода кардани нақшаи қорӣ барои ноил шудан ба сатҳи нейтралӣ қарбон дар фаъолияти амалиётӣ мебошад.

Барои Бонк таҳлили ихроҷҳои газҳои гулхонаӣ самти нав аст, аммо аллақай қадамҳои аввалин дар самти қоҳиш додани таъсири он ба муҳити зист гузошта шуда истодаанд. Масалан, як қисми равиши мазкур гузариши тадриҷӣ ба намудҳои тозатарӣ нақлиёт мебошад - дар нақшаҳои харид ба воситаҳои нақлиёти дорои сатҳи пасти ихроҷи газҳои гулхонаӣ дар қараёни истифода афзалият дода мешавад. Нақшаҳои мо оид ба қоҳиш додани ихроҷҳои истифодабарӣ доираи васеътари маҳсулотҳоро фаро мегиранд. Мо сиёсати харидҳои худро тавре тағйир додем, ки таҳвилгарони мол ва хизматрасониҳои дорои нишондиҳандаҳои пасти ихроҷи газҳои гулхонаӣ дар истеҳсолот ва истифода бартарии рақобатӣ пайдо мекунанд.

Қадамҳои минбаъда оид ба декарбонизатсияи фаъолияти Бонк ба тадриҷан иваз кардани истифодаи сӯзишворию истихроҷшаванда ба манбаъҳои барқароршавандаи энергия, қорабиниҳо оид ба қам кардани истеъмоли энергияи барқӣ шабақавӣ, об ва дигар захираҳо равона қарда мешаванд.

Бонк инчунин қӯшиш мекунад, ки рушди қормандон ва мизоҷонро дар самти қам кардани таъсири қарбонӣ тавассути пешниҳоди қарзҳои сабз, ташвиқи намудҳои устувори нақлиёт, гузаронидани тренингҳои омӯзишӣ оид ба гузариш ба иқтисоди сабз дастгириӣ намояд.

Маҳсулотҳо дар соҳаи рушди устувор

Бонки Эсхата, ки ҷонибдори ҳадафҳои миллии бунёди иқтисоди сабзи ба тағйирёбии иқлим устувор аст, сайъ менамояд, ки мувофиқи Саҳми дар сатҳи милли муайяншудаи Тоҷикистон ва Стратегияи рушди иқтисоди сабз дар Ҷумҳурии Тоҷикистон маблағгузорию устуворро ҳавасманд намуда, ба ин васила дар раванди мазкур саҳмгузор бошад. Ҳамчун як иштирокчии пешсафи бозори маблағгузорию устувор, Бонк пешбурди маблағгузорию устуворро тавассути тавсеаи доираи маҳсулоти пешниҳодшаванда ва ҷалби мизоҷони нав идома медиҳад ва бо ин роҳ ҳиссаи маблағгузорӣ барои декарбонизатсияи иқтисодро васеъ менамояд ва чораҳо вобаста ба мутобиқшавӣ ба тағйирёбии иқлимро таҳким мебахшад. Дар баробари татбиқи рӯзномаи ESG, Бонк фаъолона амалияи маблағгузорию сабзро ба фаъолияти тиҷоратии худ татбиқ карда истодааст. Барои татбиқи таҷрибаҳои беҳтарини байналмилалӣ дар соҳаи мазкур, Бонк бо муассисаҳои рушд ҳамкорӣ намуда, талаботи маблағгузорию сабзро дар тамоми ҷараёнҳои тиҷоратӣ ҷорӣ менамояд.

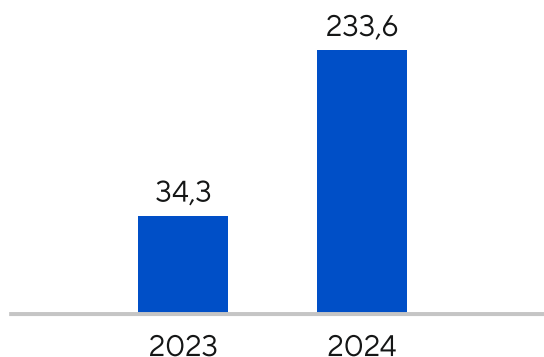
Барои Бонк ва кишвар барориши аввалин вомбаргҳои сабз лаҳзаи таърихӣ гардид. Моҳи феввали соли 2024 Бонки Эсхата аввалин шуда дар Тоҷикистон вомбаргҳои сабзро ба маблағи ҳамаарзиш ба 10 миллион доллари ИМА бо муҳлати то 3 сол баровард. Ҳамаи маблағҳо мувофиқи “Сохтори вомбаргҳои сабз” (Green bond Framework) ба маблағгузорию лоиҳаҳои мувофиқ равона шуданд.

Дар марҳилаҳои аввал 2 маҳсулоти ба талаботҳои маблағгузорию сабз мувофиқ таҳия шуданд: “Автоқарз” барои хариди электро-мобилҳо ва “Таксии сабз” барои ронандагони таксӣ, ки аз нақлиёти анъанавӣ бо муҳаррики дарунсӯз ба электромобилҳо, намуди аз ҷиҳати экологӣ тозатари нақлиёт гузаштанд.

Маҳсулоти “Қарзи сабз”, ки барои маблағгузориҳои лоиҳаҳо дар соҳаи кишоварзӣ пешбинӣ шудааст, таҳия карда шуд. Маҳсулоти мазкур ба қарзгирон шартҳои имтиёзноки назаррасро пешниҳод мекунад, ки ба рушди намудҳои алтернативии маблағгузорӣ ва ҷорӣ намудани технологияҳои аз ҷиҳати экологӣ тоза ва муосир дар соҳаи кишоварзӣ мусоидат менамояд. Бонк фаъолона рушди устувор ва дастгирии ташаббусҳои аз ҷиҳати экологӣ масъуло дар соҳаи кишоварзӣ тарғибу дастгирӣ мекунад.

Дар маҷмӯъ, дар соли 2024 қарзҳои сабз ба маблағи зиёда аз 245 миллион сомонӣ дода шуд ва дар охири соли 2024 сандуқи қарзии сабз зиёда аз 233 миллион сомони ро ташкил дод.

Қарзҳои сабз (млн. сомони)



Истифодаи маблағҳо аз рӯи самт

Нақлиёти сабз	94,4%
Кишоварзӣ	1,0%
Захираҳои обӣ	2,9%
Самаранокии энергия	0,7%
Иншоотҳои сабз	0,6%
Мутобиқшавӣ ба тағйирёбии иқлим	0,4%

Афзоиши сандуқи қарзии сабзи Бонк дар соли 2024 нисбат ба соли 2023 585%-ро ташкил медиҳад. Дар сохтори сандуқи қарзии сабз маблағгузориҳои нақлиёти сабз 94,4% ташкил медиҳад. Маҳсулоти қарзии сабзи ҷорӣ ба сегментҳои мизоҷони чакана ва тиҷорати майда (микро) нигаронида шудааст.

Ҳангоми қарздиҳӣ барои молҳо дар нуқтаҳои савдо ба таҷҳизоти маишии боэътимод ва аз ҷиҳати истифодаи қувваи барқ сарфаҷӯ диққати махсус дода мешавад. Ин ба он вобаста аст, ки чунин техника камтар вайрон мешавад ва мизоҷон дар сурати аз кор баромадани техника пеш аз бозпардохти қарз дар вазъияти душвори молиявӣ қарор намегиранд.

Бонк нақша дорад, ки минбаъд самтҳои дигари маблағгузориҳои сабзро рушд ва тавсеа диҳад. Дар ояндаи наздик як қатор маҳсулотҳои нав, ки ба сармоягузориҳои сабз нигаронида шудаанд, таҳия ва ба бозор бароварда мешаванд. Маҳсулотҳои қарзӣ ҳамаи сегментҳои асосии мизоҷони Бонкро фаро мегиранд: чакана, тиҷорати майда, ТХМ ва тиҷорати корпоративӣ. Маҳсулотҳои қарзии нав ба чораҳо оид ба коҳиш додани оқибатҳои тағйирёбии иқлим ва мутобиқшавӣ ба он, аз ҷумла лоиҳаҳои истифодаи сарфаҷӯёнаи энергия, энергияи барқароршаванда, кишоварзии устувор ва ғайра равона карда мешаванд.

Рақамикунонии қараёнҳо барои боло бурдани сифати хизматрасонӣ

Бонк ба навовариҳо ва роҳати мизоҷон таваҷҷуҳи ҷиддӣ зоҳир намуда, кӯшиш мекунад, ки барои ҳар як гурӯҳи мизоҷон маҳсулотҳои махсуси бонкиро таҳия намояд ва ба онҳо имконияти истифодаи хизматрасониҳои Бонкро ба таври бароҳаттарин фароҳам оварад. Рақамисозии маҳсулоти бонкӣ яке аз роҳҳои дурусти васеъ намудани дастрасӣ ба маҳсулот ва хизматрасониҳои бонкӣ мебошад. Ба шарофати табдилдиҳии рақамӣ, самараи табдилдиҳӣ аллакай намоён аст ва ҳанӯз имкониятҳои боз ҳам беҳтар кардани қараёнҳо ва маҳсулот мавҷуданд.

Қорӣ намудани Google Pay имкон медиҳад, ки дар нуқтаҳои савдо ва хизматрасонӣ бидуни қортҳои пластикӣ пардохт сурат гирад ва инчунин дар ояндаи наздик тавассути банкоматҳои нав мизоҷони мо метавонанд бо дастгирии технологияи мазкур бидуни қорт маблағҳояшонро гиранд. Технологияи пардохтҳои токенизатсияшуда ба мизоҷон дар саросари ҷаҳон имкониятҳои васеъ фароҳам меорад, инчунин он аз нуқтаи назари гумшавӣ ва осебёбии қортҳо амн мебошад.

Бо мақсади мусоидат ба коҳиш додани истифодаи қоғазӣ А4 дар Бонк якчанд маҳсулотҳои чакана ба монанди кушодани суратҳисоби амонатӣ, қарздиҳии гуногунмақсад то 30 000 сомонӣ бе таъминоти гарав, фармоиши қорт ва ғайра офертаҳо қорӣ карда шудаанд. Ба ҳисоби миёна, қорӣ намудани оферта имкон дод, ки истифодаи қоғаз аз 8 варақ барои як истифодабаранда то 4 варақ кам карда шавад. Яъне, дар натиҷаи қорӣ намудани оферта, хароҷоти қоғаз 2 маротиба кам карда шуд.

Бояд қайд кард, ки барои эҳтиёҷоти аҳоли зиёда аз 262 млн сомони онлайн-қарзҳо дода шуданд. Хизматрасони ҳамагӣ дар 1 рӯз ва бидуни ташриф ба филиали Бонк ба расмӣ дароварда мешавад, ки қараёни барасмиятдорӣ ва гирифтани хизматрасониҳои молиявиро ба таври назаррас осон ва тезтар кард.

Тибқи натиҷаҳои соли 2024, фоизи онлайн-пасандозҳои муҳлатноки тавассути барномаи “Эсхата Онлайн” кушодашуда ба 80% расид ва ҳаҷми қарздиҳии рақамӣ тавассути барномаи “Эсхата Онлайн” дар охири соли 2024 140 млн сомони ташкил дод, ки ба 8%-и сандуқи баҳши чакана баробар аст. Бояд қайд кард, ки дар соли 2023 нишондиҳандаи мазкур ҳамагӣ 4,0 млн сомони ташкил мебуд. Ҳамин тавр, зиёда аз 20% мизоҷон (шахсони воқеӣ) тавассути барномаи “Эсхата Онлайн” бидуни ташриф ба Бонк қарз гирифтанд. Дар соли 2023 нишондиҳанда аз 1% камтар буд. Инчунин, бояд қайд кард, ки барои роҳати мизоҷон ва баланд бардоштани сифати хизматрасонӣ дар Бонк таҷрибаи навбатҳои электронӣ ҷорӣ карда шудааст. Ба ҳолати охири соли 2024 дар Бонк 73 дастгоҳи терминалӣ амал мекунад.

Нишондиҳандаҳои мазкур танҳо як қадами аввалин дар таъмини таҷрибаи беҳтарин ва пешниҳодҳо дар бозор барои мизоҷон мебошанд.

Бонки Эсхата дарк мекунад, ки рақамикунонӣ калиди ба ояндаи хизматрасонии бонкӣ аст. Бонк пайвасти роҳҳои ҳалли рақамии пешқадамро меомӯзад ва ҷорӣ мекунад, то ба мизоҷон на танҳо маҳсулот ва хизматрасониҳои беҳтарин, балки таҷрибаи таъсирбахш мизоҷиро пешниҳод намояд.

Бонки Эсхата рақамикунониро на танҳо ҳамчун як роҳи сода кардани амалиётҳои молиявӣ, балки ҳамчун имконияти саҳмгузори хар як шахс дар рушди устувори ҷомеа меҳисобад. Бонк мекӯшад, ки ба мизоҷон воситаҳои барои қабули қарорҳои молиявии боидроқ ва масъулиятнок, бо назардошти таъсири онҳо ба иқтисодиёт ва ҷомеа, пешниҳод намояд. Барномаҳои мобилии “Эсхата онлайн” ва “Эсхата бизнес” на танҳо барномаҳои бонкӣ, балки шарикӣ боэътимод дар роҳ ба сӯи шукуфоии молиявӣ ва ояндаи устувор барои мизоҷони Бонк мебошанд.

Инноватсия дар барномаи мобилии Эсхата: роҳ ба сӯи ояндаи устувор

Бонк бо мақсади таъмини навоарӣ, бароҳатӣ ва беҳатарӣ пайваста кӯшиш мекунад, ки барномаи мобилиро такмил диҳад. Дар соли 2024 шумораи хизматрасониҳо дар Эсхата Онлайн аз 298 то 409 адад зиёд шуд. Дар давоми соли 2024 Бонк фаъолон барои беҳтар кардани функционали барномаи мобилӣ кор карда, кӯшиш мекард, ки ба мизоҷон дастрасии ҳамаҷониба ба хизматрасониҳои молиявиро фароҳам оварад. Ҳамзамон, Бонк доираи хизматрасониҳои дар барнома пешниҳодшавандаро васеъ намуда, ба он хизматрасониҳои гуногуни рақамии ғайрибонкиро, ки ба содагардони вазифаҳои ҳаррӯзаи истифодабарандагон мусоидат мекунанд, дохил кард. Дар соли 2024 барномаи мобилӣ бо воситаҳои нави инноватсионӣ ғанӣ гардонида шуд ва ба ин васила доираи хизматрасониҳои пешниҳодшаванда берун аз хизматрасониҳои анъанавии бонкӣ тавсеа ёфт:

-Хизматрасониҳои давлатӣ:

Ҳамгироии доираи васеи хизматрасониҳои давлатӣ, аз ҷумла ҳуҷҷатҳои рақамӣ ва пардохтҳои андозӣ ва коммуналӣ ва дигар пардохтҳои давлатӣ ба барнома. Амали мазкур барномаро на танҳо воситаи идоракунии молия, балки дигар ҷанбаҳои муҳими ҳаёти мизоҷон мегардонад.

- Эсхата Travel:

Имкони хариди чиптаҳои ҳавопаймо тавассути барномаи мобилӣ қараёни банақшагирии саёҳатро осон мекунад. Истифодабарандагон метавонанд мустақиман аз барнома чиптаҳоро фармоиш диҳанд, қойҳо интихоб кунанд ва сафарҳои худро идора кунанд.

- Mobile Commerce:

Ҳамгироии афишаҳо ба истифодабарандагон имконият медиҳад, ки аз рӯйдодҳои охирин огоҳ бошанд, ба концертҳо, кино ва дигар чорабиниҳо чипта харидорӣ намоянд. Ин функсияи барномаро васеъ карда, онро барои истифодабарандагон қулайтар ва муфидтар мегардонад.

Ноил шудан ба чунин нишондиҳандаҳо аз он шаҳодат медиҳад, ки Бонк ба ҳадафи интихоби аввал шудан барои амалиётҳои молиявии ҳаррӯза, рақамикунонии хизматрасониҳо ва саҳмгузори дар рушди ояндаи устувор ба даст оварда шудааст.



Дастгирии соҳибкории занон: Бонк дари имкониятҳои навро боз мекунад

Тиҷорати занон як бахши муҳим ва бо қўшу хурӯш рушдбандаи иқтисоди ҷаҳонӣ мебошад. Бонк занони соҳибкорро дастгирӣ намуда, ба онҳо имконияти рушду тараққиёти фаъолро фароҳам меоварад. Дар баробари пешбурди маблағгузорию сабз Бонк барои рушди устувору қатъии тиҷорати занон шароит фароҳам меоварад.

Бонк дар заминаи таҷрибаи бойи ҳамкорӣ бо ташкилотҳои молиявии байналмилалӣ имкони фароҳам овардани имкониятҳои махсус барои занони соҳибкорро дорад, ки ба онҳо дар татбиқи лоиҳаҳо ва расидан ба қуллаҳои нави ёрӣ мерасонад.

Маҳсулотҳои қарзии махсус ва хизматрасониҳои ғайримолиявӣ

Ҳамин тавр, мо мехоҳем, ки дар пешрафт ва дастовардҳои нави бонувони азизамон дар соҳибкорӣ саҳмгузор бошем.

Мо фаълоне маҳсулотҳое, ки махсусан барои дастгирии занони соҳибкор таҳия шудаанд, пешбарӣ менамоем. Маҳсулоти мазкур хусусиятҳои зеринро дорад:

- Шартҳои чандири қарздиҳӣ
- Меъёрҳои фоизи дастрас
- Маблағгузори тижорати майда, ки аз тарафи занони соҳибкор роҳбарӣ карда мешавад
- Дастгирии занон барои тавсеаи фаъолияти соҳибкориҳои ҷорӣ

Аз рӯи натиҷаҳои соли 2024 ҳиссаи занони соҳибкор дар сегменти микроқарздиҳӣ тақрибан 20%-ро ташкил дод.

Омӯзиши молиявӣ ва рушди мизоҷон

Бонк барои баланд бардоштани саводнокии молиявӣ ва малақаҳои соҳибкориҳои занон ҳар симоҳа семинарҳо ва тренингҳо мегузаронад, ки мавзӯҳои асосии зеринро фаро мегиранд:

- Идоракунии молияи шахсӣ ва тижоратӣ
- Асосҳои банақшагирии тижоратӣ
- Масъалаҳои ҳуқуқии пешбурди фаъолияти соҳибкорӣ
- Дастрасӣ ба воситаҳои молиявӣ

Барномаҳои таълимӣ ба ташкили шабакаи ҳамкорӣ байни занони соҳибкор равона шудаанд, ки ба мубодилаи таҷриба ва рушди тижорати онҳо мусоидат мекунанд.

Дар соли 2024 барои зиёда аз 135 иштирокчи омӯзишҳо ташкил карда шуданд ва ҳар сол шумораи иштирокчиён меафзояд.

Бонк дар бораи муваффақиятҳои занони соҳибкор ба таври мунтазам ҳикояҳо нашр мекунад. Ҳикояҳо бениҳоят илҳомбахш ва шавқовар буда, метавонанд ҳамчун манбаи эътимод, дастгирӣ ва дарси ибрат хизмат намоянд.

Шарикӣ ва ташаббусҳои иҷтимоӣ

Бонки Эсхата бо созмонҳои байналмилалӣ барои татбиқи барномаҳои дастгирии занон (БАТР) фаъолона ҳамкорӣ мекунад. Ин ба рушди ташаббусҳои соҳибкорӣ ва тақвияти нақши иҷтимоии занон дар иқтисод мусоидат мекунад.

Ҳассосияти гендерӣ

Барои баланд бардоштани сифати хизматрасонӣ ба занони соҳибкор, Бонк ба кормандон оид ба масъалаҳои ҳассосияти гендерӣ омӯзишҳо мегузаронад. Ин имкон медиҳад, ки барои ҳамкорӣ бо мизоҷон аз ҷумлаи занҳо шароити бароҳат ва боэътимод фароҳам оварда шавад.

Таъсири иҷтимоӣ ва рушди устувор

- Афзоиши сандуқи қарзии занони соҳибкор аз татбиқи бомуваффақияти стратегияи Бонк шаҳодат медиҳад
- Семинарҳо ва тренингҳо ба рушди саводнокии молиявии занон ва ташкили ҷойҳои нави корӣ мусоидат мекунанд
- Боло бурдани мустақилияти молиявии занон ба рушди умумии иҷтимоӣ-иқтисодӣ мусоидат мекунад

Рушди стратегӣ: Дастгирии занони соҳибкор

Бо таҳияи стратегияи дастгирии занони соҳибкор, Бонки Эсхата метавонад ба ҳадафҳои зерин ноил шавад:

- Мусоидат ба татбиқи Стратегияи миллии фаъолгардони нақши занон (2021-2030): дастгирии ташаббусҳои давлатӣ оид ба тақвияти нақши занон дар иқтисодиёт ва ҷомеа. Лоиҳа нақши Бонкро ҳамчун иштирокчи фаъоли татбиқи барномаи давлатӣ оид ба дастгирии занон дар иқтисодиёт тақвият медиҳад
- Иҷрои ҳадафҳои рушди устувор (ҲРҮ 5): таъмини баробарии гендерӣ ва васеъ намудани имкониятҳо барои занон дар соҳаи соҳибкорӣ. Амалигардони барнома ба ноил шудан ба вазифаи асосии ҲРҮ 5 – баробарии гендерӣ ва васеъ намудани имкониятҳои иқтисодии занон мусоидат намуда, мақоми иҷтимоии Бонкро таҳким мебахшад.
- Дастгирии иҷтимоӣ: таҳкими мақоми занон ҳамчун иштирокчиёни асосии ҷомеаи соҳибкорӣ ва баланд бардоштани устувори молиявии онҳо. Амалигардони лоиҳа аз ҷонибдори қатъии татбиқи принципҳои ESG ва рушди устувор будани Бонк шаҳодат дода, эътимоди сармоягузoronро мустаҳкам месозад ва имкониятҳоро барои ҷалби захираҳои нав фароҳам меорад.
- Имкониятҳои иловагӣ барои афзоиши даромад тавассути рушди соҳибкории занон
- Васеъ кардани базаи мизочон аз ҳисоби ҷалби занони соҳибкор

Ташаббусҳо ва Стратегияи рушди устувори Бонки Эсхата таҷассумгари аз принципҳои ESG ҷонибдори кардани он ва кӯшишҳо барои мусоидат ба рушди устувор тавассути дастгирии соҳибкории занон мебошанд. Бонк минбаъд низ барномаҳои худро инкишоф дода, маҳсулотро барои таъмини рушди тиҷорати занон ва ноил шудан ба ҳадафҳои иҷтимоӣ ва иқтисодӣ ҳам барои Бонк ва ҳам барои кишвар дар маҷмӯъ беҳтар мегардонад.

Маҳсулотҳо бо таъсири минтақавӣ

Ҳунармандӣ – маҳсулоти махсуси қарзӣ барои рушди ҳунарҳои мардумӣ буда, бо шартҳои махсус қарз дода мешавад ва ба рушди мизоҷони машғул бо ҳунарҳои мардумӣ нигаронида шудааст. Ин самтро давлат дастгирӣ мекунад ва Бонк ҳамчун қузъи қудунопазири қомеаи рушдбандаи мо самти мазкурро дастгирӣ менамояд. Дастгирӣ ва рушди ҳунармандӣ ба рушди деҳаҳои алоҳида, ки аз ҳисоби ҳунарҳои таърихӣ мардумӣ зиндагӣ мекунад, имкон медиҳад.

Интиқолҳои пулӣ – дар шароити рушди босуръати онлайн-платформаҳо дар саросари ҷаҳон, махсусан дар кишварҳои, ки шарикҳои стратегии мо ҳисоб ёфта, дар он ҷо муҳоҷирони меҳнати мо фаъолият бурда, маблағ мефиристанд, Бонки мо ба мизоҷони худ имкониятҳо ва каналҳои нави интиқоли маблағҳои пулиро пешниҳод мекунад. Ҳамзамон, ҳангоми гирифтани воситаҳои пулӣ ҳаққи хизматрасонӣ ситонида намешавад, қарзҳо барои гирифтани маблағи интиқолҳо қомилан ройгон дода мешаванд, ва инчунин Бонк кӯшиш мекунад, ки банкоматҳои худро дар ҳар як маҳалли аҳолинишини дурдаст насб кунад, то дастрасии маблағҳоро таъмин намояд. Ҳангоми тағйири самти муҳоҷирати меҳнатӣ, Бонк фаъолона бо муассисаҳои молиявии хориҷи дур, аз кишварҳои Аврупо ва Осиё робита барқарор мекунад.

Рушди сайёҳӣ – маҳсулоти махсуси қарзӣ, ки барои ҳавасмандгардонии сайёҳии дохилӣ дар ҳудуди кишвар тавассути рушди марказҳои минтақавии ҷалби меҳмонон, баланд бардоштани сифати маҳсулот ва хизматрасониҳои пешниҳодшаванда, афзоиши шумораи қойҳои қорӣ дар соҳаи меҳмоннавозӣ ва соҳаҳои дигари дахлдори иқтисодиёти минтақаҳо пешбинӣ шудааст. Маҳсулот ба рушди минтақаҳо, афзоиши қолибияти шаҳрҳо ва маҳалҳои аҳолинишин барои сайёҳони дохилӣ, фароҳам овардани шароити бароҳати будубош ва баланд бардоштани сатҳи хизматрасонӣ дар минтақаҳо мусоидат мекунад.

Таъсири иҷтимоӣ

Кормандон

Стратегияи кадрӣ

Бонки Эсхата стратегияи кадрӣ худро дар асоси муносибати устувор ва масъул бунёд карда, он ба рушди иқтидори кадрӣ, беҳтар намудани шароити корӣ ва эҷоди арзиш барои кормандон ва ҷомеаи мо дар маҷмӯъ равона карда шудааст.

Стратегияи идоракунии кадрӣ баҳри ноил шудан ба ҳадафҳои зерин равона карда шудааст:

- Ташаккули ҳаёати кадрӣ устувор
- Таъмини сатҳи муносиби музди меҳнат ва дастгирии иҷтимоӣ, ки ба тамоюлҳои муосир мувофиқ аст
- Фароҳам овардани шароит барои инкишофи мутаносиби корманд ҳамчун мутахассис (ташкили чорабиниҳо оид ба баланд бардоштани ихтисос ва дигар шаклҳои омӯзиши иловагии кормандон аз ҳисоби Бонк, мусоидат ба баланд бардоштани самаранокии меҳнати кормандон) ва ҳамчун шахсият (мусоидат дар баланд бардоштани сатҳи фарҳангӣ, татбиқи арзишҳои оилавӣ ва ахлоқӣ)
- Таъмини фазои мусоиди равонӣ дар байни кормандон
- Фароҳам овардани шароит барои пурра кушодани иқтидори кормандон ҳамчун заминаи мартабаи касбии муваффақ
- Ташаккули “услуби хоси ширкат” дар самти идоракунии кормандон ва муоширатҳои корӣ дар асоси принципҳо ва анъанаҳои фарҳанги баланди корпоративӣ.

Татбиқи стратегия тавассути сиёсати идоракунии кормандон ва бунёди низоми идоракунии кормандон, ки ноил шудан ба ҳадафҳои стратегии Бонкро таъмин ва дастгирӣ менамояд, амалӣ карда мешавад.

Сиёсати кадрӣ Бонк принципҳои муносибати одилона нисбат ба ҳамаи кормандонро пешбарӣ мекунад.

Бонк саъй мекунад:

- Фарҳанги муоширати ошкоро ва кори самараноки дастаҷамъонаро таъмин намояд
- Навоварӣ ва талошҳои фаъолонаро тарғиб намояд
- Барои омӯзиш ва рушд имконият фароҳам оварад
- Ба таъйин аз рӯи ҷинс, синну сол, имкониятҳои маҳдуд, мансубияти этникӣ ва эътиқод роҳ надиҳад
- Манфиатҳои кормандонро ба инобат гирад, инчунин беҳатариро дар ҷойи корӣ таъмин намояд

Бонк барои амалӣ намудани ҳадафҳои стратегии худ дар соҳаҳои наздик ҳадафҳои стратегии зеринро мегузорад:

- Васеъ намудани ҳайати мутахассисони IT
- Рушди фарҳанги маҳсулотӣ
- Рушди салоҳиятҳои рақамӣ
- Афзоиши ҳиссаи занон дар ҳайати роҳбарикунанда
- Баланд бардоштани самаранокии кормандон тавассути татбиқи рақамисозӣ.

Рушди кормандон

Дар ҳисоботи мазкур мақсад ва вазифаҳои омӯзиши кормандон дар Бонк, таъсири онҳо ба сифати хизматрасонӣ ба мизоҷон ва самаранокии умумии кор баррасӣ карда мешаванд. Омӯзиши кормандон ҷанбаи муҳим барои таъмини эътимодноӣ ва самаранокии хизматрасониҳои бонкӣ, алахусус дар шароити зудтағйирёбандаи бозори молиявӣ мебошад.

Омӯзиши кормандон омили асосии муваффақият аст. Сармоягузори минбаъда ба омӯзиши кормандон ба ноил шудан ба ҳадафҳои стратегӣ ва баланд бардоштани рақобатпазирии Бонк дар бозор мусоидат хоҳад кард.

Мо ҳамаи кормандони нав ва амалкунандаи худро бо дастрасӣ ба донишҳои амиқ ва омӯзиши муносири пешоҳанг дар дохил ва хориҷи кишвар таъмин менамоем. Ин иштирок дар конфронсҳои байналмилалӣ, таҷрибаомӯзӣ ва курсҳои тақмили ихтисосро дар бар мегирад, ки ба кормандони мо имкон медиҳад аз тамоюлҳо ва амалияҳои охирин дар соҳаи бонкдорӣ огоҳ бошанд. Дар соли 2024, 2071 корманд, аз ҷумла 706 зан ва 1365 мард, дар Бонк, дар дохили кишвар ва берун аз он, бо шакл ва сатҳҳои гуногуни омӯзиш фаро гирифта шуданд. Аз онҳо, 37 корманди мо дар форумҳо, конфронсҳои байналмилалӣ касбӣ иштирок карда, курсҳои тақмили ихтисосро дар Қазоқистон, Туркия, Гурҷистон, Русия, Ўзбекистон ва ғайра гузаштанд.

Дар соли ҳисоботӣ тақрибан 190 курсҳои таълимӣ бо фарогирии умумии 5 000 иштирокчӣ ташкил карда шуданд. Ҳар як корманд ба ҳисоби миёна дар як сол аз 2 то 4 курсҳои омӯзишӣ мегузарад, ки ин нишондиҳандаи хуб барои баланд бардоштани малака ва сатҳи касбӣ мебошад.

Дар доираи вусъатбахшии амалияи рушди устувор дар Бонк зиёда аз 50 семинари “маблағгузори сабз” ташкил карда шуд, ки кормандони тамоми сатҳҳои ташкилоти моро фаро гирифт. Семинарҳои мазкур ба баланд бардоштани сатҳи огоҳӣ ва малакаҳои касбӣ дар соҳаи устуворӣ ва сармоягузори масъул нигаронида шудаанд. Мо ифтихор мекунем, ки аввалин бонке ҳастем, ки барномаи маблағгузори сабзро роҳандозӣ кардем. Дар шароити рӯ ба рӯ шудан ба муаммоҳои ҷаҳонӣ, ба монанди тағйирёбии иқлим ва коҳиш ёфтани захираҳои табиӣ, андешидани чораҳои фаъол барои дастгирии рушди устувор муҳим аст. Ташаббуси мо оид ба маблағгузори сабз ба дастгирии лоиҳаҳо ва ташаббусҳои аз ҷиҳати экологӣ тоза нигаронида шудааст, ки ба ҳифзи муҳити зист мусоидат мекунанд.

Барои ноил шудан ба ҳадафҳои ХҶҮ 5 “Баробарии гендерӣ” ва баланд бардоштани ҳиссаи занон дар вазифаҳои роҳбарикунанда дар Бонк як қатор чорабиниҳо бомуваффақият амалӣ карда шуданд, ки ба васеъ ва афзун гардонидани иқтидори занон дар Бонк мусоидат намуданд. Яке аз мисолҳои барҷаста курси омӯзишии “Зан-пешво” мебошад, ки аз якҷанд марҳила иборат буда, ба ошкор намудан ва рушди сифатҳои шахси пешво дар байни занон дар вазифаҳои роҳбарикунанда равона шуда буд. Курси омӯзишии мазкур як минбари табодули таҷриба ва андешаҳо гардид, ки ба таҳкими нақши занон дар пешбарӣ ва идоракунӣ мусоидат мекунад.

Зиёда аз 600 кормандон бомуваффақият курси омӯзишии “Устодӣ”-ро ба итмом расонида, имконияти дар оянда дар омӯзиш ва мутабоқати кормандони нав саҳмгузор буданро ба даст оварданд. Барои тақмили ихтисоси тренерон барои онҳо мунтазам омӯзишҳо гузаронида мешаванд.

Мо итминон дорем, ки курсҳои омӯзишии “Маблағгузори сабз”, “Зан-пешво” ва “Устодӣ” ба рушди ташкилоти мо таъсири назаррас доранд ва ба ташаккули фарҳанги пешрафтаи корпоративӣ мусоидат мекунанд.

Барномаҳо ва чорабиниҳо дар соли 2024

- Тренинг дар мавзӯи Зан-пешво дар якчанд марҳила гузаронида шуда, Ман пешво, идоракунии амалӣ, курсҳои омӯзишӣ барои омода намудани устодон аз байни кормандоне, ки таҷрибаи корӣ, маҳоратҳои устодӣ ва ғайраро дар бар гирифт.

- Кормандони мо дар форумҳо ба монанди ФорумФест, Форум HR, Форум Стартапсан, Пласфорум, Plus Forum Бонкҳо ва ритейл, IX Форуми байналмилалии бозори асбӯрӣ, пулӣ ва бозори ВМХС Биржаи Москва, Форум дар мавзӯи инноватсияҳо дар соҳаи Digital ва хизматрасониҳои бонкӣ ва ғ. иштирок намуданд.

Бонки Эсхата ба ҳайси бонки низомсозии кишвар ба рушди баҳши молиявӣ саҳми бузург гузошта, қуллаҳои навро фатҳ менамояд ва дар соҳаи худ беҳтарин боқӣ мемонад. Инро мукофотҳо ва ҷоизаҳои бешуморе, ки мо ба шарофати кори худ гирифтаем, тасдиқ мекунанд.

Аммо, дастовардҳои мо бидуни малака ва кордони кормандонамон ғайриимкон мебуд. Сармоягузорӣ ба омӯзиш ва рушди кормандон дар муваффақияти мо нақши калидӣ дорад. Онҳо ба баланд бардоштани самаранокии кор, беҳтар намудани сифати хизматрасонӣ ва маҳсулот, инчунин таҳияи барномаҳо ва усулҳои инноватсионӣ мусоидат мекунанд.

Омӯзиш ба кормандон кӯмак мекунад, ки ба тағйиротҳо дар соҳа мутобиқ шаванд ва малакаҳои заруриро барои ноил шудан ба ҳадафҳои умумии ширкат инкишоф диҳанд.

Қайд кардан мехоҳем, ки рушди кормандон омили муҳими муваффақияти Бонк буда, сармоягузориҳои минбаъда ба омӯзиши кормандон ба баланд бардоштани малакаи онҳо ва ноил шудан ба ҳадафҳои стратегӣ мусоидат мекунад.

Саломатӣ ва бехатарӣ дар ҷои корӣ

Шароити меҳнат ва истироҳати тамоми кормандони Бонк дар доираи қонунгузории меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон ташкил карда шудааст.

Бо мақсади риояи мувозинати кор ва оила дар Бонк асосан барои мутахассисони Сарбонк реҷаи кори фосилавӣ истифода мешавад.

Бонк тамоми талаботи қонунгузорӣ дар соҳаи меҳнат ва ҳифзи меҳнатро риоя намуда, ба таври мунтазам тафтиши риояи стандартҳои бехатариро мегузаронад. Кормандон бо дастурамалҳои зарурӣ, инчунин воситаҳои муҳофизатӣ (агар татбиқшаванда бошад) таъмин карда мешаванд.

Бонк бехатариро дар ҷои кор тавассути роҳҳои зерин таъмин менамояд:

- Низомҳои муосири видеомушоҳида ва назорати дастрасӣ
- Муҳофиза ва тугмаҳои ғаврии даъвати хадамоти бехатарӣ
- Муоинаҳои тиббии кормандон (ҳар сол барои категорияи муайяни кормандон)
- Мунтазам нав кардани ғушаҳои бехатарии зидди сӯхтор ва нақшаҳои таҳлия
- Фароҳам овардани шароити бароҳат ва бехатарии корӣ (эргономикаи ҷойҳои корӣ, ҳавотозакунӣ, равшанӣ)

Омӯзиши кормандон дар самти бехатарӣ:

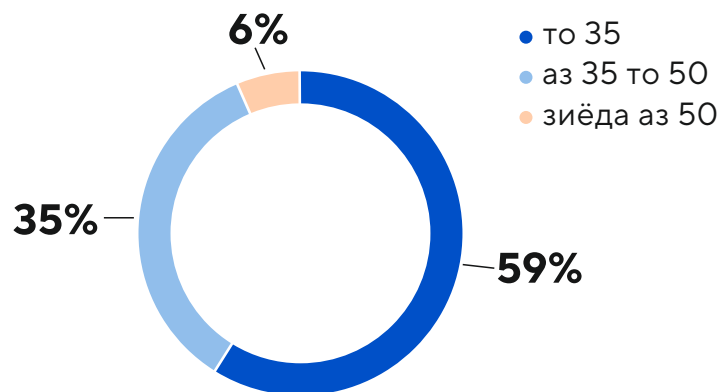
- Омӯзишҳои ҳарсола оид ба ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ
- Омӯзиш оид ба расонидани ёрии аввалин
- Омӯзишҳои зиддибуҳронӣ (рафтор ҳангоми ҳолатҳои фавқулода, сӯхтор ва таҳдидҳои бехатарӣ)
- Киберамният (ҳимояи маълумоти шахсӣ, пешгирии қаллобӣ)

Шиносоии кормандони нав бо муҳити корӣ дар ширкат:

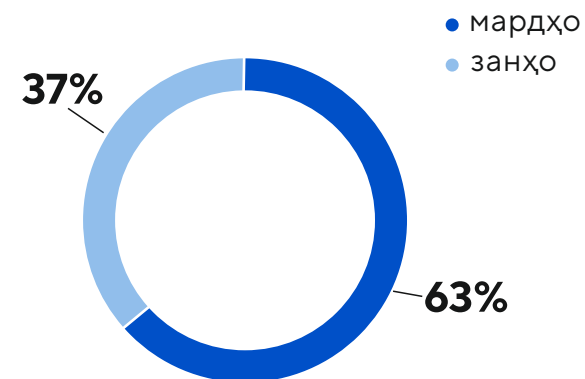
- Ҳангоми қабули корманд дар рӯзи якуми корӣ аз ҷониби мутахассиси ҳифзи меҳнат дастури муқаддимаӣ оид ба бехатарӣ гузаронида мешавад.
- Шиносоӣ бо қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва дастурҳои дохилӣ гузаронида мешавад
- Имзои ҳуҷҷатҳо оид ба гузаштани дастур
- Дастрасӣ ба маводи омӯзишӣ (навори дарсҳо, брошюраҳо, курсҳои электронӣ)
- Мушоирати корманди нав аз ҷониби устод оид ба масъалаҳои бехатарӣ

Маълумот дар бораи кормандон

Дар охири соли 2024 шумораи кормандон 2 347 нафарро ташкил дод. Аз онҳо 868 нафар зан ва 1479 нафар мард мебошанд. Дар таркиби синнусолии кормандон 59%-ро кормандони то 35-сола, 35%-ро кормандони аз 35 то 50-сола ва кормандони аз 50-сола боло 6%-ро ташкил медиҳанд.



Таркиби синнусолии кормандон дар соли 2024



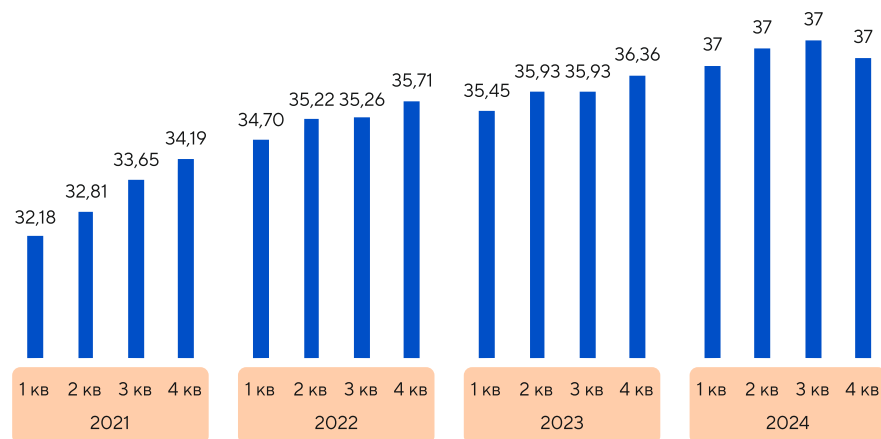
Таркиби кормандон аз рӯи ҷинс дар соли 2024

Ҳиссаи занон дар шумораи умумии кормандони Бонк 37%-ро ташкил медиҳад. Нишондиҳандаи мазкур дар се соли охир аз 30% то 37% афзуд. Ин натиҷаи кори фаъолони оид ба ҷалби бештари занон ба кор бо мақсади дастгирӣ ва мусоидат ба Ҳадафи Рушди Устувори 5-уми афзалиятноки Бонк мебошад. Бонк то соли 2026 нақша дорад, ки нишондиҳандаи мазкурро то 40% расонад ва то соли 2030 онро дар ҳамин сатҳ нигоҳ дорад.

Бонк на танҳо афзоиши шумораи занон, балки ба таъмини рушди касбӣ ва мартабаи мансабии онҳо низ кӯшиш мекунад. Аз аввали соли 2024, 384 корманди Бонк, аз ҷумла 221 мард ва 163 зан, дар зинаҳои мансабӣ пеш рафтанд. Аз онҳо 41 нафар ба вазифаҳои роҳбарикунанда таъин шуданд, ки 10 нафарашонро занон ташкил медиҳанд. Дар ду соли охир нишондиҳандаи мазкур нисбат ба солҳои қаблӣ 50% афзудааст. Диаграмма нишондиҳандаҳои миёнаи занони ба кор қабулшуда ва коркунандаро бо фоиз аз рӯи симоҳаҳо нишон медиҳад.

Дар ҳиссаи умумии кормандон шумораи занон дар сатҳи 37% нигоҳ дошта мешавад.

Аз аввали соли 2024 ба ҳисоби мутлақ шумораи занон 37 нафар ва мардон 35 нафар зиёд шудааст.



Намудҳои имтиёзҳо ва ҷубронҳои иҷтимоӣ, ки барои кормандони Бонк дастрасанд

Суғуртаи ҳаёт

Бо мақсади ҳифзи ҳаёт ва саломатии кормандон Бонк суғуртаи ҳаёти кормандони хадамоти инкассатсия, хадамоти бехатарӣ ва кормандони шуъбаи баргардонидани қарзҳои батаъхирافتода, хазиначиҳо ва ронандагонро аз ҳисоби худ амалӣ менамояд.

Дастгирии варзиш

Дар Бонк мусобиқаҳои дохилӣ оид ба футбол байни мардон ва волейбол байни занон ташкил карда мешаванд.

Кумаки моддӣ

Кумаки моддӣ дар робита бо вафоти наздикон ва ҳангоми ба нафақа баромадан аз рӯи синну сол пардохт карда мешавад. Ба кормандони Бонк, ки дар вазъияти душвори зиндагӣ қарор доранд, дар асоси қарори Комиссия оид ба расондани ёрии моддии тиббӣ, кумаки моддӣ расонида мешавад. Ёрии моддии тиббӣ ба кормандони Бонк дар ҳолати бемориҳои вазнин

расонида мешавад. Ташаббуси мазкур дар чараёни хурӯҷи COVID-19 оғоз ёфта, дар соли 2023 Тартиб оид ба расонидани ёрии моддии тиббӣ расман тасдиқ карда шуд.

Дар соли 2024 аз кормандон 35 ариза оид ба расонидани ёрии тиббӣ қабул карда шуд. Пас аз баррасии аризаҳо комиссия дар бораи расонидани ёрии моддӣ ба 21 корманд ба маблағи умумии 193 204 сомонӣ қарор қабул кард. Дар маҷмӯъ, маблағи умумии ёрии моддии дар соли 2024 расонидашуда бо назардошти дигар манбаъҳои кумак 251 184 сомони ро ташкил дод.

Рухсатиҳои иҷтимоӣ

Ба кормандон рӯзҳои рухсатиҳои иловагии пардохтшаванда пешниҳод карда мешаванд: 3 рӯзи корӣ дар ҳолати вафоти хешовандони наздик.

жубронпулӣ ҳангоми кӯчидани/интиқоли корманд ба минтақаи дигар

Бонк метавонад ба кормандон хароҷоти вобаста ба кӯчиданро ҳангоми интиқол байни филиалҳои Бонк ҷуброн кунад.

Алоқаи мобилӣ

Бонк хароҷоти кормандонро барои истифодаи алоқаи мобилии корпоративӣ ҷуброн мекунад.

Барномаи эътирофи дастовардҳои кормандон

Бо мақсади ҳавасмандгардони кордони кормандон Бонк озмун ташкил ва баргузор менамояд, ки дар доираи он эътирофи дастовардҳо ва кормандони беҳтарини Бонк аз рӯи номинатсияҳои зерин қадрдонӣ карда мешаванд: “Барои саҳми арзанда дар рушди Бонк”, “Менечери сол”, “Барои меҳнати софдилона” ва “Филиали беҳтарин”. Дар соли 2024 Бонк муваффақияти 73 корманд ва 1 Филиали беҳтаринро қадрдонӣ намуд.

Рафтори корпоративӣ

Саводнокии молиявӣ

Дар ҷаҳони муосир саводнокии молиявӣ ҷузъи ҷудонопазири зиндагии муваффақ мегардад. Бо мақсади амалӣ намудани ҳадафҳои стратегии сиёсати Ҷумҳурии Тоҷикистон ҚСК “Бонки Эсхата” ҳамчун яке аз бонкҳои низомсози кишвар дар баланд бардоштани саводнокии молиявии аҳоли фаъолона иштирок мекунад. Кормандони Бонк барои омӯзиш ва огоҳонидани аҳоли дар бораи ҷанбаҳои асосии низоми бонкӣ як қатор чорабиниҳо гузарониданд.

Дар доираи фаъолияти худ кормандони Бонк якчанд чорабиниҳои таълимӣ ташкил намуданд, ки мавзӯҳои муҳим, ба монанди “Қоидаҳои истифодаи воситаҳои электронӣ”, “Имкониятҳои ҳисоббаробаркуниҳои ғайринақдӣ” ва “Беҳтар намудани хусусиятҳои маҳсулотҳои бонкӣ”-ро фаро гирифтанд. Чорабиниҳои мазкур ба аҳоли имконияти омӯзиши роҳҳои беҳтар идора кардани молияи худ ва истифодаи технологияҳои бонкии муосирро фароҳам меоварад.

Яке аз рӯйдодҳои ҷолиб дар тақвими Бонк чорабиниҳои бахшида ба “Ҳафтаи байналмилалӣ молиявӣ” ва “Моҳи саводнокии молиявӣ” гаштанд. Таҳти шиори “Пулҳои худро ҳифз намуда, ояндаи худро таъмин намоед!” озмунҳо, пурсишҳо, бозиҳо, дарсҳо ва тренингҳо оид ба саводнокии молиявӣ ташкил карда шуданд. Чорабиниҳои мазкур на танҳо шавқовар, балки маърифатӣ низ буданд ва ба иштирокчиён имкон доданд, ки дар бораи дуруст идора кардани маблағҳои худ дониши амалӣ гиранд.

Ба таҷлили Рӯзи умумиҷаҳонии пасандозҳо таваҷҷуҳи махсус дода шуд. Он барои Бонк имконияти хубе барои баргузориҳои чорабиниҳои иловагӣ омӯзишӣ фароҳам овард. Дар доираи чорабиниҳои мазкур кормандони Бонк дар бораи аҳамияти доштани пасандозҳо ва истифодаи сарфакоронаи маблағҳо маълумот доданд. Иштирокчиён оид ба ташкили болишти молиявӣ ва банақшагирии буҷет маслиҳатҳои муфид гирифтанд.

Шумораи умумии иштирокчиёни ҳамаи чорабиниҳои гузаронидашуда оид ба саводнокии молиявӣ 17 332 нафарро ташкил дод.

Бонки Эсхата фаъолон барои баланд бардоштани саводнокии молиявии аҳоли кор мекунад. Чорабиниҳои гузаронидашаванда ба одамон дарк намудани аҳамияти маърифати молиявӣ ва қабули қарорҳои асоснок дар соҳаи молияи шахсиро меомӯзонанд. Мо боварӣ дорем, ки чунин ташаббусҳо ба бунёди ҷомеаи устувор ва аз ҷиҳати молиявӣ босавод дар кишвари мо мусоидат мекунанд.

Фаъолияти иҷтимоӣ ва фарҳангӣ

Фаъолияти хайриявӣ ва эҳсонкории Бонки Эсхата

Фаъолияти хайриявӣ ва масъулияти иҷтимоӣ унсури муҳими фаъолияти Бонк мебошад. Бонк дар баробари фаъолияти асосӣ, дар доираи имкониятҳои худ, ба оилаҳои камбизоат, мактаб-интернатҳо, муассисаҳои тиббӣ ва ташкилотҳои таъминоти иҷтимоӣ, ки ба нигоҳубини шахсони имконияташон маҳдуд, собиқадорон, бачагони ятимонда ва пиронсолон машғуланд, кумак ва дастгирӣ мекунад. Бонк, инчунин, тавассути сарпарастии барномаҳои гуногуни иттилоотӣ-таҳлилӣ ва фарҳангӣ-фароғатӣ дар телевизион ва радио ва чорабиниҳои оммавӣ, ки яке аз самтҳои асосии иштирок дар ҳаёти ҷомеа буда, як қатор самтҳои иҷтимоиро фаро мегирад, дар рушди фарҳанги аҳоли саҳм мегузорад.

Дар баробари усулҳои анъанавии расонидани кумаки хайриявӣ инчунин имконияти иловагии дастгирии фондҳо ва ташкилотҳо тавассути баҳши “Фондҳои хайриявӣ”-и барномаи мобилии “Эсхата Онлайн” ва терминалҳои пардохтии мо фароҳам оварда шудааст, ки имконияти дастрасии кумакро барои ин фондҳо ва ташкилотҳо бештар мекунад. Ҳамгироии мазкур ба мизоҷон имкон медиҳад, ки мустақиман тавассути суратҳисобҳои бонкӣ, барномаҳои мобилӣ ё ҳатто терминалҳо маблағ хайр кунанд, ки ин имкониятро ба таври назаррас васеъ намуда, ба ҷалби бештари одамон ба фаъолияти хайриявӣ мусоидат менамояд. Айни замон ба барнома ва терминалҳои пардохтии мо 10 фонди хайриявӣ ҳамгирой шудаанд. Ҳамин тавр, маблағҳои хайриявии дар соли 2024 ҷамъоваришуда беш аз 397 000 сомониро ташкил дод.

Бояд қайд кард, ки Бонк ба лоиҳаҳои иҷтимоии дарозмуддат таваҷҷуҳи хоса зоҳир намуда, дар ташаббусҳои хайриявии гуногун ширкат меварзад ва ба ин васила дар дастгирии ҷомеа сахм мегузорад.

Дар соли 2024 Бонк дар маҷмӯъ ба маблағи умумии зиёда аз 1 млн сомонӣ кумаки молиявӣ расонидааст. Ба беш аз 100 оилаи эҳтиёҷманд, зиёда аз 20 ташкилотҳои ҷамъиятӣ, беш аз 300 нафар аз оилаҳои камбизоат ва ғайра кумаки яқвақтаинаи моддӣ пардохт шуд.

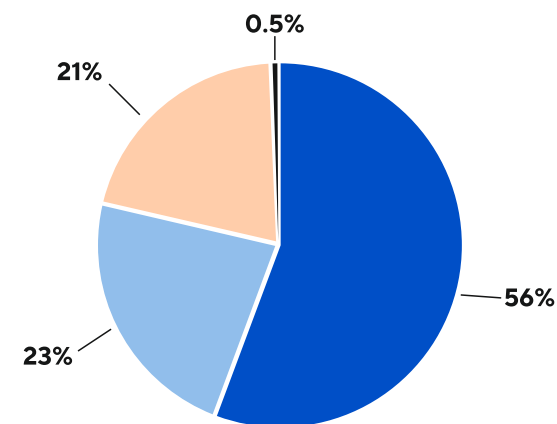
Эҳсонкорӣ дар баробари фаъолияти ихтиёрӣ ва инсондӯстӣ одамонро муттаҳид мекунад ва ба бунёди ҷомеаи фарогир ва устувортар мусоидат мекунад.

Масъулияти иҷтимоӣ нишондиҳандаи сохтори корпоративии инкишофёфтаи ҳар як ташкилот буда, барои Бонки мо низ як қисми муҳими мавқеи иҷтимоӣ мебошад. Дар ҷадвали зер дастгирии фаъолияти хайриявӣ аз рӯи самтҳо оварда шудааст.

Хайрия ва эҳсонкорӣ дар соли 2024

Дастгирии фаъолияти хайриявии
ҶСК “Бонки Эсхата” аз рӯи самтҳо

Самт	2022	2023	2024
1. Дастгирии чорабиниҳои ҷамъиятӣ, варзиш ва фарҳанг	549 135	305 302	566 985
2. Дастгирии оилаҳои камбизоат, шахсони имконияташон маҳдуд ва ғайра.	212 662	367 761	238 299
3. Дастгирии ташкилотҳои ҷамъиятӣ, фондҳо ва мактаб интернатҳо	66 900	172 782	211 880
4. Дастгирии фаъолият дар самти маориф	3 700	21 500	4 835
Хароҷотҳои умумӣ (асъор смн.)	832 397	867 345	1 021 999



- Чорабиниҳои ҷамъиятӣ, фарҳанг ва варзиш
- Дастгирии иҷтимоӣ
- Ташкилотҳои ҷамъиятӣ, фондҳо ва марказҳои иҷтимоӣ
- Маориф

Дар соли 2024, 56%-и дастгирии хайриявии Бонк ба чорабиниҳои ҷамъиятӣ ва фарҳангӣ, ободонии майдончаҳои варзишӣ ва дастгирии чорабиниҳои варзишӣ, аз қабили футбол, теннис, бокс ва гуштини милли равона гардид. 23% дигар ба дастгирии оилаҳои камбизоат, шахсони имконияташон маҳдуд ва 21% боқимонда ба дастгирии ташкилотҳои ҷамъиятӣ, фондҳо ва мактаб-интернатҳо дар ташкили чорабиниҳои идона, хариди либос, гузаронидани муоинаҳои тиббӣ ва беҳтарсозии иншоотҳо дар шакли дастгирии корҳои сохтмонӣ равона карда шуд.

Фаъолияти сарпарастии Бонки Эсхата дар соли 2024

Сарпарастӣ барои Бонк як воситаи стратегӣ мебошад, ки на танҳо ба таҳкими эътибори он, балки барои ҷалби мизоҷони нав, васеъ намудани доираи фарогирӣ ва пешбурди маҳсулоти молиявии он мусоидат мекунад.

Дар соли 2024 Бонк ба ҳайси сарпарастии бисёр лоиҳаҳои муҳим баромад кард. Дар идома мо дар бораи самтҳои калидие, ки мо дастгирӣ кардем ва ба рушди онҳо фаъолона мусоидат кардем, маълумот хоҳем дод.

Сарпарастии IT- чорабиниҳо барои ҷавонон, чорабиниҳои фарҳангӣ ва ташаббусҳои таълимӣ барои Бонк аз ҷиҳати стратегӣ муфид аст. Ин ба Бонк на танҳо барои васеъ кардани аудитория ва ҷалби мизоҷони нав ёрӣ мерасонад, балки барои иштироки фаъолона дар рушди ҷомеа, дастгирии инноватсия, маориф ва фарҳанг мусоидат мекунад. Он инчунин ба беҳтар шудани симои Бонк ҳамчун як иштирокчии аз нуқтаи иҷтимоӣ масъул ва пешрафта дар бозор мусоидат мекунад.

Таҳсилот як соҳаи муҳим барои ҷавонон буда, дастгирии чорабиниҳои таълимӣ ба Бонк кумак мекунад, ки на танҳо обрӯи худро таҳким бахшад, балки як манбаи иттилооти муфид ва воситаҳои молиявӣ барои донишҷӯён ва мутахассисони ҷавон гардад.

Дар доираи фаъолияти сарпарастии худ Бонки Эсхата ҳамчун сарпарастии генералии форуми байналмилалӣ молиявӣ баромад кард. 31 октябри соли 2024 дар шаҳри Душанбе Форуми байналмилалӣ молиявӣ “ESG — ҳамчун омили рушди устувори иқтисоди кишвар” баргузор гардид. Чорабинӣ дар меҳмонхонаи Hyatt Regency баргузор шуда, дар он намояндагони Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз ҷумла Вазорати молия, Вазорати рушди иқтисод ва савдо, Бонки миллии Тоҷикистон, Кумитаи давлатии сармоягузорӣ ва идораи амволи давлатӣ, инчунин Агентии инноватсия ва технологияҳои рақамии назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон иштирок намуданд. Дар форуми мазкур ҳамчунин намояндагони ташкилотҳои молиявӣ байналмилалӣ, бахши бонкӣ, ширкатҳои суғурта, операторони мобилӣ, ассотсиатсияҳои соҳибкорон ва васоити ахбори омма ширкат доштанд. Мавзӯҳои асосии форум сармоягузориҳо дар соҳаи ESG, дурнамои рушди “маблағгузориҳои сабз” ва имкониятҳои ҳамкориҳои минбаъдаи байналмилалӣ дар ин соҳаҳо буданд. Бонк татбиқи фаълониҳои принципҳои ESG-ро дар фаъолияти худ идома медиҳад ва онҳоро дар татбиқи лоиҳаҳои маблағгузорӣ истифода мебарад. Таваҷҷуҳ ба рушди устувор ва сармоягузориҳои масъулиятнок омодагии Бонкро барои пешбурди тағйироти мусбати иҷтимоӣ иқтисодӣ тавассути дастгирии ташаббусҳои, ки ба беҳтар кардани сифати зиндагӣ ва рушди соҳибкорӣ дар Тоҷикистон мусоидат мекунад, таъкид мекунад.

Инчунин, 4 барномаи сарпарастӣ дар самти саводнокии молиявӣ ва дастгирии IT дар байни ҷавонон амалӣ карда шуданд. Бонк ба ҳайси сарпарастии фестивалҳои саводнокии молиявӣ, ки аз ҷониби Бонки миллии Тоҷикистон ташкил карда шуданд, баромад кард. Ин сарпарастӣ мақоми моро ҳамчун бонки фаълотарине, ки дар самти баланд бардоштани саводнокии молиявӣ аҳоли кор мекунад, мустаҳкам намуда, обрӯ, бренд ва эътимоди мардумро ба Бонк боз ҳам болотар бурд.

Сарпарастӣ барои дастгирии рушди IT дар байни ҷавонон. Бонк ҳамчун сарпараст ва сухангӯ дар “NET Summer Conference 2024” баромад кард. Ин ба ташаккули бренди Бонк ҳамчун корфармо, ки рушди технология ва ҷавонро дастгирӣ мекунад, мусоидат намуд. Дар натиҷа, чунин сарпарастиро ба ҷалби истеъдодҳо ва салоҳиятҳои зарурӣ барои Бонк мусоидат мекунад.

Варзиш дар фарҳанги корпоративии Бонки Эсхата

Варзиш дар фарҳанги корпоративии Бонки Эсхата нақши калидӣ дорад, ки на танҳо ба саломатии ҷисмонии кормандон, балки ба мустаҳкам шудани рӯҳияи даставӣ низ мусоидат мекунад. Иштирок дар чорабиниҳои гуногуни варзишӣ, аз қабили марафонҳо, футбол, волейбол ва дигар намудҳои варзиш, ба кормандон кумак мекунад, ки ҳолати хуби ҷисмониро нигоҳ доранд ва неқӯаҳволии умумиро беҳтар созанд.

Бонки Эсхата ташаббусҳои варзиширо фаъолона дастгирӣ намуда, мусобиқаҳои дохилӣ ташкил мекунад ва иштироки кормандонро дар мусобиқаҳои берунӣ ташвиқ мекунад. Ин на танҳо саломатии кормандонро тақвият мебахшад, балки ба ташаккули дастаи қавӣ ва муттаҳид, ки барои ҳалли муаммоҳои нави касбӣ омода аст, мусоидат мекунад.



Футбол – қузъи қудонопазири фарҳанги корпоративии Эсхата

Мувофиқи анъана, Бонк ҳамасола байни кормандон мусобиқаи футбол мегузаронад.

Ҳадафи ташкили чунин чорабиниҳо баланд бардоштани рӯҳия, мустаҳкам намудани робитаҳо байни кормандони филиалҳои гуногун ва интиҳоби беҳтарин бозигарон барои ташкили дастаи мунтахаб мебошад, ки дар мусобиқаҳои беруна аз номи Бонк баромад мекунад.

Иштирок дар мусобиқаҳои байнибонкӣ байни кормандони ташкилотҳои қарзӣ ба даста ҳавасмандӣ ва нерӯи иловагӣ мебахшад. Ба шарафи 30-солагии Бонк, даста ғолиби мусобиқа гардид ва ҷои аввалро ишғол кард. Мо ба чемпионҳои худ ифтихор мекунем!



Мусобиқаи волейбол дар байни занон ба ифтихори 30-солагии Бонки Эсхата

Ба ифтихори 30-солагии Бонки Эсхата мусобиқаи волейболи занона дар байни кормандон ташкил карда шуд. Чорабинии мазкур як рӯйдоди ҳаяҷонбахше гардид, ки аҳамияти варзишро дар фарҳанги корпоративӣ таъкид намуда, ба таҳкими рӯҳияи даставӣ мусоидат кард.

Дар мусобиқа дастаҳо аз тамоми Бонк ҷамъ шуда, кормандон имкон пайдо карданд, ки бо ҳам наздиктар шинос шаванд ва маҳорати варзишии худро нишон диҳанд. Волейбол, ҳамчун як намуди варзиши даставӣ, ба рушди ҳамдигарфаҳмӣ ва ҳамкорӣ мусоидат мекунад, ки дар муҳити корӣ хеле муҳим аст. Чунин чорабиниҳо дар ташаккули дастаи муттаҳид ва руҳбаланд, ки ба ҳалли муаммоҳои нави касбӣ омода аст, нақши муҳим мебозанд.



Дави байналмилалии хайриявии “Samarkand Marathon”

Бонки Эсхата тарзи ҳаёти солим ва тарғиби варзишро дар байни кормандонаш хеле хуш истиқбол мекунад. Мисоли равшани ин иштироки кормандони мо дар дави байналмилалии хайриявии “Samarkand Marathon”, ки зиёда аз 6000 нафар иштирокчиёро аз кишварҳои гуногун ҷамъ овард, мебошад.

Кормандони мо дар дави масофаҳои зерин иштирок карданд:

- **Масофаи марафонӣ (42,2 км):** Ин озмоиши истодагарӣ ва ирода аст, ки омодагии ҷиддӣ ва матонатро талаб мекунад.
- **Масофаи ниммарафонӣ (21,1 км):** Масофаи маъмултарин, ки ба иштирокчиён имкон медиҳад, ки қувваи худро санҷида, ба масофаҳои дарозтар омода шаванд.
- **Масофаи 10 км:** Масофаи беҳтарин барои давандагони навкор ва онҳое, ки меҳоханд омодагии ҷисмонии худро дар сатҳи хуб нигоҳ доранд.

Мо аз кормандони худ ифтихор дорем, ки дар чунин чорабиниҳои муҳими варзишӣ иштирок намуда, дар амалҳои хайриявӣ саҳм мегузоранд.



Иштироки кормандони Бонки Эсхата дар дави байналмилалии шабонаи “Bukhara Night Race”

Ташаббусҳои варзишӣ ва пешбурди тарзи ҳаёти солим аз тарафи кормандон ба кормандони дигар ҳам таъсири мусбӣ мерасонад. Бо камоли ифтихор меҳокҳем хабар диҳем, ки якчанд кормандони мо дар дави байналмилалии шабонаи “Bukhara Night Race” ширкат варзиданд.

“Bukhara Night Race” — як чорабинии беназири варзишӣ мебошад, ки дар хатсайри равшаншуда бо ғуруби офтоб баргузор мешавад. Масирҳои давидан аз мавзеҳои таърихӣ шаҳр мегузаранд, ки ба чорабини мазкур фазои махсус мебахшанд. Ба иштирокчиён масофаҳои гуногуни 5 км ва 10 км, пиёдагардии шимолӣ ба масофаи 2 км, давҳои бачагона ба масофаи 300 ва 600 м дастрас буданд.

Дар “Bukhara Night Race” зиёда аз 2 500 варзишгар аз 20 кишвар иштирок карданд, ки миқёси байналмилалии чорабини мазкурро таъкид мекунад. Иштироки кормандони мо дар чунин чорабиниҳо на танҳо ба тарғиби тарзи ҳаёти солим мусоидат мекунад, балки рӯҳияи дастаҷамъӣ ва фарҳанги корпоративии Бонки Эсхатаро низ таҳким мебахшад.



Эсхата тарафдори тозагӣ ва ояндаи сабз

Ғамхорӣ дар бораи муҳити зист масъулияти ҳар як шахс аст. Вазъи экологие, ки мо ва наслҳои ояндаи мо дар он зиндагӣ хоҳем кард, аз он вобаста аст, ки мо ба муҳити зист чӣ қадар эҳтиёткор хоҳем буд.

Дар доираи ҲРУ 11 “Шаҳру маҳаллаҳои устувор”, Бонк вазифагузорӣ намуд, ки мунтазам бо иштироки ҳамаи воҳидҳои сохтории Бонк шанбегиҳо гузаронида шаванд. Аз ин рӯ, мо иқдоми “Бо муҳаббат ба табиат”-ро оғоз намудем. Мақсади гузаронидани иқдоми мазкур тарбияи муносибати дилсӯзона ба табиат, ҳисси масъулият барои ҳама мавҷудоти зинда дар рӯи замин, ҷалби таваҷҷуҳ ба масъалаи ифлосшавии муҳити зист мебошад.

Иқдом зиёда аз як моҳ давом ёфт ва дар ин давра аз тарафи кормандони Сарбонк ва ҳамаи филиалҳо дар маҳалҳои ҳузур барои тоза кардани мавзёҳои ҷамъиятӣ чорабиниҳо гузаронида шуданд. Дар давраи гузаронидани иқдом дар маҷмӯъ, зиёда аз 625 халта партов ҷамъоварӣ ва зиёда аз 176 000 метри мураббаъ майдон тоза карда шуд.

Чунин чорабинӣ дар саросари шабакаи Бонки мо бори аввал ташкил карда шуд ва ин танҳо оғози кор аст!



Ташаббуси дигари дохилии мо дар самти дастгирии муҳити зист ва мусоидат ба татбиқи ҲРУ 11 “Шаҳру маҳаллаҳои устувор” лоиҳаи Бонк оид ба кабудизоркунӣ мебошад.

Дар робита ба ин, ташаббуси шинонидани ниҳолҳо дар филиалҳо қабул карда шуд. Аз моҳи март соли 2024 филиалҳои мо нават ба нават чараёни харид ва шинондани ниҳолҳоро оғоз карданд. Дар маҷмӯъ, зиёда аз 140 ниҳол интихоб ва шинонда шуд.

Маъракаи кабудизоркунӣ дар боғҳо, боғчаҳои бачагона, ҳудуди филиалҳо ва дигар ҷойҳои муносиб гузаронида шуд.



Есо - масъул

Чуноне, ки қаблан зикр гашт, ғамхорӣ ба муҳити зист масъулияти иҷтимоии ҳар яки мост! Бонки Эсхата дар фаъолияти худ принципҳои ESG ва рушди устуворро риоя намуда, ба ин васила дар ташаккули ояндаи устувор саҳм мегузорад.

Насби таваққуфгоҳҳо барои дучархаҳо яке аз мисолҳои равшани ғамхорӣ ба муҳити зист ва ҷомеа мебошад.

Таваққуфгоҳ барои дучархаҳо як ҷузъи муҳими инфрасохтор ҳисобида мешавад, зеро шумораи бештари одамон навъҳои аз ҷиҳати экологӣ тозаи нақлиётро авло медонанд.

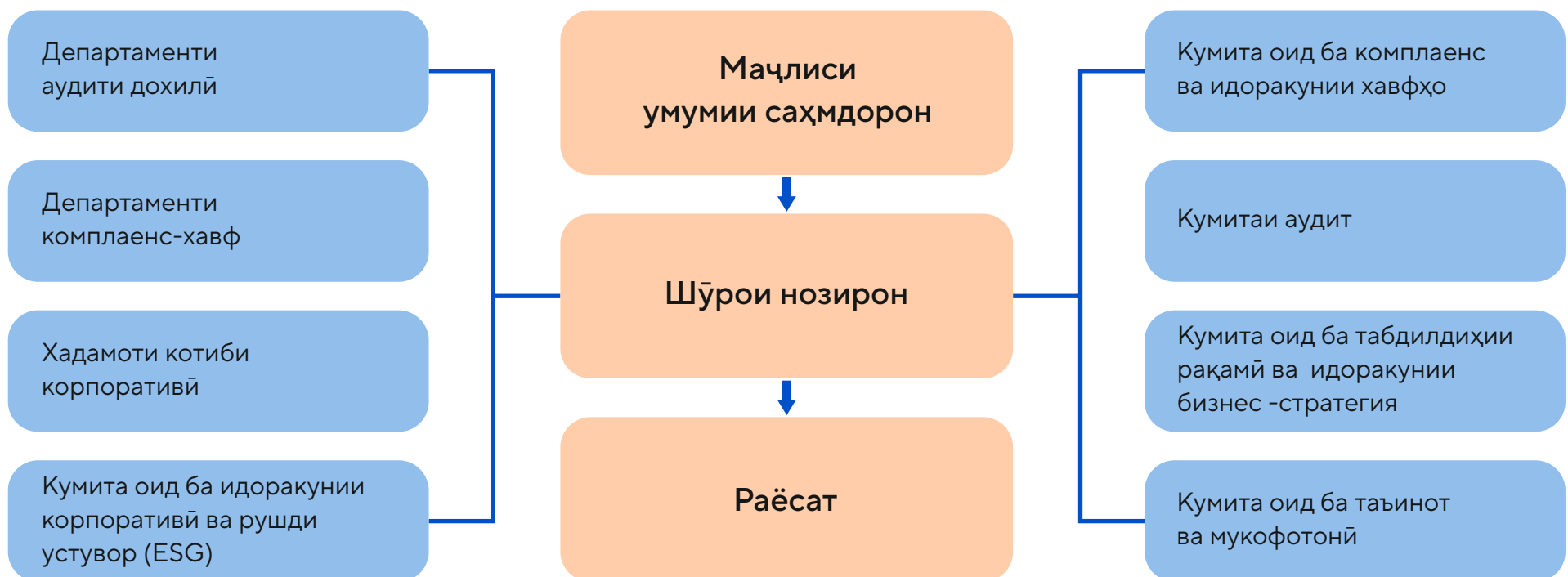
Бонк ба ин вазифа бо камоли масъулият муносибат намуда, дар доираи татбиқи ҳадафҳои ҲРУ 11 “Шаҳру маҳалҳои устувор” ки дар тамоми сохторҳои Бонк таваққуфгоҳҳо барои дучархаҳоро насб намуд.

Бояд қайд намуд, ки дар соли 2024 барои кормандон ва мизоҷон дар ҳамаи сохторҳои Бонк 40 таваққуфгоҳ барои дучархаҳо насб карда шуданд.

Идоракунии корпоративӣ ва менеҷмент

Роҳбарият

Сохтори Шӯрои нозирон:



Идоракунии Бонк тибқи тартиби муқаррарнамудаи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Оинномаи Бонк амалӣ карда мешавад.

Идоракунии Бонк аз ҷониби мақомоти зерин анҷом дода мешавад:

- Мақоми олӣ – Маҷлиси умумии саҳмдорон
- Мақоми идоракунӣ – Шӯрои нозирон
- Мақоми иҷроия – Раёсат ва Раиси Раёсат

Шӯрои нозирон мақоми идоракунии Бонк буда дар доираи ваколатҳои худ роҳбарияти умумии фаъолияти Бонкро амалӣ менамояд. Шӯрои нозирон барои муайян намудани самтҳои асосии фаъолияти Бонк ва назорати он масъул аст. Шӯрои нозирон ҳадафҳои фаъолияти Бонк ва дурнамои онро муайян намуда, стандартҳои идоракунии корпоративӣ, сиёсати дохилӣ ва сармоягузорӣ, меъёрҳои дохилии пруденсиалии минималӣ, комплаенс (мувофиқа), меъёрҳои этикӣ ва низоми назорати дохилии Бонкро муқаррар мекунад. Шӯрои нозирон ҳуқуқ дорад оид ба ҳама гуна масъалаҳои марбут ба идоракунии Бонк қарор қабул кунад, ба истиснои ҳалли масъалаҳое, ки ба салоҳияти Маҷлиси умумии саҳмдорон мансубанд.

Ба Шӯрои нозирон дар пешбурди фаъолияти он Департаменти аудити дохилӣ, Департаменти комплаенс-хавф, Хадамоти котиби корпоративӣ ва 5 кумитаи тахассусӣ, аз ҷумла Кумита оид ба идораи корпоративӣ ва рушди устувор (ESG), Кумита оид ба комплаенс ва идоракунии хавфҳо, Кумитаи аудит, Кумита оид ба табдилдиҳии рақамӣ ва идоракунии бизнес-стратегия, Кумита оид ба таъинот ва мукофотпулиҳо ёри медиҳанд.

Умуман, Шӯрои нозирон фаъолияти худро тибқи нақшаҳои корӣ барои давраҳои дахлдор пеш мебарад. Дар маҷмӯъ, дар соли 2024 ҳамагӣ 22 маҷлис, 4 маҷлиси навбатӣ ва 18 маҷлиси ғайринавбатӣ баргузор гардида, дар онҳо 100 масъала баррасӣ шуданд.

Вазифаҳои кумитаҳо

Вазифаҳои асосии кумитаҳо омӯзиши пешакии ҳамаҷонибаи масъалаҳои ба салоҳияти Шӯрои нозирон дахлдошта аз рӯи самтҳои фаъолият ва омода намудани ҳисоботҳо, тавсияҳо барои Шӯрои нозирон мебошанд. Кумитаҳои Шӯрои нозирон мутобиқи Низомнома дар бораи кумитаҳои назди Шӯрои нозирони Бонк, ки аз тарафи Шӯрои нозирон тасдиқ карда шудааст, таъсис ёфта амал мекунанд ва фаъолияти худро тибқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, Оинномаи Бонк, ҳуҷҷатҳои дохилии дигари Бонк ва қарорҳои Шӯрои нозирон амалӣ мекунанд. Ба ҳайати кумитаҳо метавонанд танҳо аъзоёни Шӯрои нозирон дохил шаванд. Ба кори кумитаҳо метавонанд коршиносон ва мутахассисон бе ҳуқуқи овоз ҷалб карда шаванд, ки андозаи мукофоти онҳоро Шӯрои нозирон муайян мекунанд.

Дар маҷмӯъ дар соли 2024 ҳамагӣ 25 маҷлис, аз ҷумла 24 маҷлиси навбатӣ ва 1 маҷлиси ғайринавбатӣ баргузор гардида, дар онҳо 255 масъала баррасӣ шуданд.

Идоракунии корпоративӣ дар Бонк

Идоракунии корпоративӣ — низоми идоракунии ва назорати фаъолияти ширкат мебошад, ки дар тақсимои ҳуқуқ ва уҳдадориҳо байни иштирокчиёни муносибатҳои корпоративӣ (саҳмдорон, Шӯрои нозирон, роҳбарият) ифода меёбад. Идоракунии корпоративӣ дар Бонк аз тарафи Хадамоти котиби корпоративӣ амалӣ карда мешавад. Нақши Хадамоти котиби корпоративии Бонк аз таъмин ва дастгирии кори самараноки Шӯрои нозирони Бонк иборат буда, он барои ҳамкории ҷорӣ бо саҳмдорони Бонк, инчунин ҳамоҳангсозии амалҳои Бонк оид ба ҳимояи ҳуқуқ ва манфиатҳои саҳмдорони Бонк масъул аст.

Комплаенс ва муқовимат ба коррупсия

ҚСҚ “Бонки Эсхата” принципҳои шаффофият ва риояи талаботи қонунгузорӣ дар соҳаи назорати комплаенс ва муқовимат ба коррупсияро риоя мекунад. Вазифаи комплаенс ба кам кардани хавфҳои танзимӣ ва нуфузу эътибор, баланд бардоштани сатҳи огоҳии кормандон ва бунёди фарҳанги пешбурди софдилонаи тиҷорат нигаронида шудааст.

Бонк аз рӯи стандартҳои байналмилалии ISO 37001 (Идоракунии муқовимат ба коррупсия) ва ISO 37301 (Низоми комплаенс-менеджмент) сертификатсия шудааст, ки ҷонибдори риояи стандартҳои баланди этикӣ ва пешбурди софдилонаи тиҷорат будани Бонкро тасдиқ мекунад.

Вазифаи комплаенс дар ҚСҚ “Бонки Эсхата” таъмини риояи талаботҳои қонунгузорӣ ва танзимгар, паст кардани хавфҳои ҳуқуқӣ ва нуфузу эътибор, инчунин ташаккули фарҳанги корпоративӣ дар асоси шаффофият ва этика мебошад.

Самтҳои асосии кор:

- Назорати комплаенс – мониторинги талаботҳои меъёрӣ, идоракунии комплаенс-хавфҳо, таҳияи регламентҳои дохилӣ ва омӯзиши кормандон
- Муқовимат ба коррупсия – пешгирӣ, ошкоркунӣ ва тафтиши ҳодисаҳои коррупсия, назорати риояи стандартҳои муқовимат ба коррупсия
- МҚД/МТ – назорат ва таҳлили амалиётҳои мизоҷон, ошкор кардани аҳдҳои шубҳанок, иҷрои талаботи қонунгузорӣ оид ба муқовимат ба ҷиноятҳои молиявӣ

Чораҳо оид ба муқовимат ба коррупсия

Сиёсат оид ба муқовимат ба коррупсия

Бонк принципҳои Конвенсияи СММ зидди коррупсия ва талаботи қонунгузори амалкунандаро риоя мекунад. Ҳуҷҷатҳои меъёрии дохилӣ, аз ҷумла Сиёсат оид ба муқовимат ба коррупсия ва Роҳнамо оид ба муқовимат ба коррупсия, принципҳои асосӣ, уҳдадорӣҳои кормандон ва тартиби ошкор, пешгирӣ ва муқовимат ба хавфҳои коррупсиониро муқаррар мекунанд.

Чораҳо оид ба муқовимат ба коррупсия

Дар давраи ҳисоботӣ Бонк як қатор тартибҳои дохилиро, ки ба таҳкими назорати зиддикоррупсионӣ нигаронида шудаанд, қорӣ/нав кард. Оид ба ҳолатҳои ошкоршудаи қонунвайронкунии тафтишоти хизматӣ гузаронида шуда, дар асоси натиҷаҳои онҳо чораҳои ислоҳӣ андешида шуданд.

Санҷиши эътимоднокии контрагентҳо

Ҳамаи контрагентҳои Бонк дар доираи расмиёти муқарраргардида аз санҷиши мутобикат ба талаботи зиддикоррупсионӣ мегузаранд. Санҷишҳо аз ҷониби воҳиди сохтори комплаенс мувофиқи қоидаҳои дохилӣ амалӣ карда мешаванд.

Хати боварӣ оид ба амалҳои коррупсионӣ

Дар Бонк хати боварӣ оид ба қонунвайронкуниҳо ва сӯиистифода амал мекунад, ки тавассути он кормандон, мизоҷон, контрагентҳо ва шарикон метавонанд дар бораи бархӯрди манфиатҳои эҳтимолӣ, амалҳои коррупсионӣ, вайронкунии меъёрҳои корпоративӣ, этикаи касбӣ, истифодаи ғайриқонунии маълумоти инсайдерӣ ва сӯиистифода аз бозор хабар диҳанд.

Шуъбаи комплаенс ҳамаи муроҷиатҳоро таҳлил намуда, барои ҳалли вазъиятҳои бавучудода, пешгирии такрори онҳо чораҳо меандешад ва инчунин оид ба масъалаҳои мазкур барои кормандон омӯзиш ва машваратҳо мегузаронад.

Омӯзиши кормандон

Барои баланд бардоштани огоҳии кормандон дар соҳаи муқовимат ба коррупсия, Бонк мунтазам чорабиниҳои таълимӣ мегузаронад. Таваҷҷуҳ дар омӯзиш ба пешгирии хавфҳои коррупсионӣ, тартиби хабар додан дар бораи қонуншиканиҳо ва татбиқи тартибҳои дохилии зиддикоррупсионӣ равона карда шудааст.

Назорати комплаенс ва идоракунии хавфҳо. Баҳодиҳӣ ва идоракунии комплаенс-хавфҳо.

Баҳодиҳӣ ва идоракунии комплаенс-хавфҳо

Бонк низоми идоракунии комплаенс-хавфҳоро ҷорӣ намудааст, ки методологияи муайянкунӣ, баҳодиҳӣ ва кам кардани онҳоро дар бар мегирад. Тартибҳои дохилӣ ба меъёрҳои пазириши хавфҳои муқарраршуда мутобиқат намуда, гузаронидани санҷишҳо ва мониторинги мунтазами нишондиҳандаҳои асосиро пешбинӣ мекунад. Барои коҳиш додани хавфҳо чорабиниҳои назоратӣ амалӣ карда мешаванд, ки ба риояи талаботҳои меъёрӣ ва регламентҳои дохилӣ нигаронида шудаанд.

Барномаҳои омӯзиши кормандон оид ба комплаенс

Бонк барои нигоҳ доштани сатҳи баланди огоҳии кормандон оид ба масъалаҳои комплаенс чорабиниҳои омӯзишӣ, аз ҷумла тренингҳо, санҷишҳо ва сессияҳои интерактивӣ мегузаронад.

Кор бо шикоятҳо ва каналҳои хабардиҳӣ бидуни зикри ном

Дар Бонк низоми ҷамъоварӣ ва коркарди муроҷиатҳо оид ба қонуншиканиҳо, аз ҷумла каналҳои иртиботи беном (анонимӣ) барои хабар додан дар бораи ҳолатҳои эҳтимолии риоя накардани меъёрҳои комплаенс амал мекунад. Ҳамаи муроҷиатҳо таҳлил карда мешаванд ва дар сурати тасдиқи далелҳои қонуншикани чораҳои эътиноӣ ва ислоҳӣ андешида мешаванд.

Иштироки роҳбарият дар ташаккули фарҳанги комплаенс

Роҳбарияти Бонк дар рушди фарҳанги комплаенс фаъолона иштирок мекунад, ташаббусҳоро оид ба баланд бардоштани шаффофият ва пешниҳоди ҳисобот дастгирӣ мекунад, иҷрои қоидаҳои дохилро назорат мекунад. Комплаенс мунтазам дар бораи хавфҳои асосӣ ва чораҳои бартарафсозии онҳо дар сатҳи Раёсат ва Шӯрои нозирон гузориш медиҳад.

МҚД/МТ

Сиёсати Бонк дар соҳаи МҚД/МТ ва риояи таҳримҳо

Бонк фаъолияти худро тибқи стандартҳои ФАТФ (Financial Action Task Force) ва инчунин талаботи қонунгузори амалкунанда дар соҳаи муқовимат ба қонунгардонии маблағҳо ва маблағгузори терроризм (МҚД/МТ) амалӣ мекунад. Таваҷҷуҳи асосӣ ба риояи таҳримҳо, аз он ҷумла риояи маҳдудиятҳое, ки аз тарафи ташкилотҳои байналмилалӣ ва танзимгарони давлатӣ муқарраршуда дода мешавад. Бонк сиёсати “Мизоҷи худро шинос”-ро татбиқ намуда, амалиётҳоро таҳлил мекунад ва риояи талаботи таҳримҳоро пайгирӣ мекунад.

Низомҳои автоматикунонидашудаи мониторинг ва ошкоркунии амалиётҳои шубҳанок

Барои мониторинги самараноки амалиётҳо ва ошкор намудани вайронкунииҳои эҳтимолӣ Бонк аз низомҳои автоматикунонидашуда истифода мебарад, ки аҳдҳоро аз рӯи меъёрҳои хавф таҳлил мекунанд. Низомҳои мазкур имкон медиҳанд, ки амалиётҳои шубҳанок мушаххас карда шаванд, мувофиқати онҳо ба талаботи таҳримӣ арзёбӣ гардад ва маълумот ба мақомоти ваколатдор ирсол карда шавад.

Омӯзиши кормандон дар самти МҚД/МТ ва риояи таҳримҳо

Кормандони Бонк мунтазам оид ба масъалаҳои МҚД/МТ ва риояи таҳримҳо омӯзиш мегузаранд. Дар соли ҳисоботӣ 259 корманд омӯзиши рӯ ба рӯ гузаштанд ва 5 семинари рӯ ба рӯ баргузор гардид. Инчунин, барои омӯзиши мустақилонаи кормандон маводҳои таълимӣ ва дарсҳои видеоӣ таҳия карда шудаанд. Ҳамаи маводҳо дар портали корпоративӣ қойгир карда шудаанд, то доираи васеи кормандонро фаро гиранд. Шумораи умумии кормандони аз омӯзиш гузашта 90%-и тамоми кормандонро ташкил медиҳад. Барномаҳои омӯзишӣ қанбаҳои асосии сиёсати таҳримӣ, усулҳои ошкор намудани амалиётҳои шубҳанок ва принципҳои назорати дохилиро дар бар мегиранд.

Бо мақсади санҷиши сатҳи дониши кормандони Бонк дар соҳаи МҚД/МТ, дар канали корпоративӣ дар телеграмм ҳар ҳафта санҷишҳо ва паёмҳо қойгир карда мешаванд (54 тест ва паёмҳо дар давраи ҳисоботӣ). Шумораи кормандони фарогиршуда - 1200, ки 50%-и кормандонро ташкил медиҳад, ҷавобҳои дуруст 90%-ро ташкил медиҳанд.

Ҳангоми ба кор қабул шудан, ба кормандони нав дастурамали муқаддимавӣ (аввалия)-ро дар самти МҚД/МТ мегузаранд. Дастурамали муқаддимавӣ (аввалия) ҳангоми қабули кормандон ба кор бо мақсади шиносӣ бо қонунгузорӣ дар соҳаи МҚД/МТ ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии БМТ, инчунин ҳуҷҷатҳои дохилии Бонк оид ба МҚД/МТ гузаронида мешавад. Пас аз гузаштани як моҳ аз рӯзи қабул (ба дигар вазифа гузаштани) корманд, сатҳи дониши ӯ дар соҳаи МҚД/МТ баҳогузори карда мешавад. Танҳо пас аз бомуваффақият гузаштани дастурамали муқаддимавӣ ва санҷиш, кормандони нав ба кор қабул карда мешаванд.

Идоракунии хавфҳо

Идоракунии хавфҳо дар Бонк чараёни доимӣ ва бефосила буда, дар тамоми сатҳҳо бо ҷалби мақомотҳои коллегиалӣ, мақомотҳои ваколатдор, воҳидҳои сохторӣ ва кормандони Бонк амалӣ карда мешавад.

Барои таъмини фаъолияти самараноки низом дар Бонк Сиёсати идоракунии хавфҳо дар ҶСК “Бонки Эсхата” қабул гардидааст. Сиёсати мазкур ҳуҷҷати сатҳи болоӣ дар низоми идоракунии хавфҳо буда, мақсадҳо, вазифаҳо, принципҳо, сохтори ташкилии идоракунии хавфҳо, инчунин таснифи хавфҳо, тадбирҳои эътиноъ ба хавфҳо, чараёнҳо дар НИХ ва талабот ба низоми маълумоти идоракунии хавфҳо муайян мекунад.

Бинобар ба рушд ва татбиқи амалияи ESG дар Бонк дар баробари дигар хавфҳои асосии муайяншуда, Бонк хавфҳои ESG-ро ҳамчун хавфҳои асосии Бонк тасниф кард.

Низоми идоракунии хавфҳои Бонк аз се сатҳи (хатҳои) ҳимоя иборат аст:

Хати якуми ҳимоя аз тарафи ҳуди воҳидҳои сохтории Бонк таъмин карда мешавад. Ин маънои онро дорад, ки роҳбарони воҳидҳои сохтории ҳамаи сатҳҳо, аз ҷумла кураторони чараёнҳои тиҷоратии дахлдор, ки дар чараёни фаъолият хавфҳоро ба вучуд меоранд ва кормандоне, ки салоҳияти гузаронидани тартибҳои назоратӣ дар фаъолияти ҷориро доранд, барои ташкил ва идоракунии хавфҳо дар воҳиди сохторӣ масъуланд.

Хати дуюми Ҷимояро Департаменти хавфҳои бонкӣ, Департаменти комплаенс-хавф, шуъбаи ҳуқуқ, Департаменти кор бо кормандон ва Департаменти молия, инчунин мақомотҳои коллегиялии иҷроия ташкил медиҳанд, ки дар баробари хати якуми Ҷимоя мониторингро амалӣ намуда, мақсади онҳо таъмин намудани идоракунии самараноки хавфҳо ва назорати фаъолияти сохторҳои Бонк мебошад. Вазифаҳои алоҳидаи хати дуюми Ҷимоя метавонанд ба дигар воҳидҳои сохтори Бонк бо шартӣ мавҷуд набудани бархӯрди манфиатҳо дода шаванд. Вазифаҳои хати дуюми Ҷимоя аз хати якум ҷудо карда шудааст, аммо таҳти идоракунии ва назорати роҳбарияти олии Бонк мебошад.

Хати сеюми Ҷимоя аз ҷониби Департаменти аудити дохилӣ тавассути баҳодиҳии мустақили самаранокии НИХ таъмин карда мешавад.

Иштирокчиёни ҳамаи се хатҳои Ҷимояи НИХ – соҳибони ҷараёнҳои тиҷоратӣ/сардорони воҳидҳои сохторӣ дар ҳолати ошкор кардани камбудӣҳо дар НИХ, камбудӣҳо дар ҳуҷҷатҳои дохилии Бонк, ки самаранокии тартиби идоракунии хавфҳо таъмин намеkunанд, вазифадоранд, ки ба ҳуҷҷатҳои дохилии Бонк тағйирот ворид кунанд.

Ҷараёни идоракунии хавфҳо

Ҷараёни идоракунии хавфҳо татбиқи мунтазами сиёсатҳо, тартибҳо ва амалияҳо барои таъмини мубодилаи иттилоот ва машварат, муайян намудани замина, инчунин баҳодиҳии хавфҳо, таъсир расонидан ба хавфҳо, мониторинг, таҳлил ва ҳуҷҷатгузори хавфҳо, инчунин пешниҳоди ҳисобот оид ба хавфҳо дар бар мегирад.

Чараёни идоракунии хавфҳо чузъи чудонашавандаи чараёнҳои идоракунӣ ва қабули қарорҳо буда, ба сохтор, фаъолият ва чараёнҳои Бонк ҳамгирӣ карда шудааст ва дар сатҳи стратегӣ, амалиётӣ, барномавӣ ё лоиҳавӣ татбиқ карда мешавад.

Барои таъмини риояи принципҳои пуррагӣ ва бефосилагии идоракунии хавфҳо иҷрои пайдарпайи такроршавандаи чараёнҳои асосии идоракунии хавфҳо амалӣ карда мешавад:

- Ошкоркунии (мушаххаскунӣ) хавфҳо
- Баҳогузори (чен кардани) хавфҳо
- Назорат ва мониторинги хавфҳо.

Бояд қайд кард, ки фаъолияти самараноки низоми идоракунии хавфҳо дар Бонк дар сурати навсозии мунтазами он бо назардошти масъалаҳои мубрами муҳити берунӣ, миқёс ва мураккабии амалиётҳои бонкӣ, талаботҳои стандартҳои муосири идоракунии хавфҳо ва натиҷаҳои баҳодиҳии мустақили низоми идоракунии хавфҳои Бонк имконпазир аст.

Аудити дохилӣ

Низоми назорати дохилии Бонк ба концепсияи се хати ҷимоя асос ёфтааст.

Хати сеюми ҷимоя аз тарафи Департаменти аудити дохилӣ бо роҳи баҳодиҳии мустақил ва объективи самаранокии низоми назорати дохилӣ, тартибҳои идоракунии хавфҳо ва чараёнҳои идоракунии корпоративӣ амалӣ карда мешавад.

Департаменти аудити дохилӣ ба Шӯрои нозирон ва Раёсат дар асоси баҳогузори хавфҳо маълумотҳо, аз он ҷумла хулосаҳо, тавсияҳо ва пешгӯиҳо пешниҳод мекунад ва ба ин васила ба қабули қарорҳои идоракунии асоснок, баланд бардоштани шаффофият ва пайваста тақмил додани низомҳои идоракунии, назорати дохилӣ ва идоракунии хавфҳо мусоидат мекунад.

Аудити дохилӣ ба ноил шудан ба ҳадафҳои зерин мусоидат мекунад:

- ноил шудан ба ҳадафҳои Бонк;
- тақмили идоракунии корпоративӣ, идоракунии хавфҳо ва назорати дохилӣ;
- баланд бардоштани сифати қарорҳои қабулшаванда ва назорат;
- таҳкими обрӯю нуфузи Бонк ва афзоиши эътимоди ҷонибҳои манфиатдор;
- тақвияти қобилияти ба манфиатҳои ҷамъиятӣ хизмат кардани Бонк.

Қайд кардан зарур аст, ки Департаменти аудити дохилӣ барои тақмили ҷараёнҳои идоракунии корпоративии зерин тавсияҳо медиҳад:

- қабули қарорҳои стратегӣ ва амалиётӣ
- назорат аз болои низоми идоракунии хавфҳо ва назорати дохилӣ
- пешбурди меъёрҳо ва арзишҳои ахлоқӣ
- таъмини идоракунии самаранок
- интиқоли маълумот оид ба хавфҳо ва назорат
- ҳамоҳангсозии ҳамкорӣ байни Шӯрои нозирон, аудиторон ва роҳбарият.

Дар доираи баҳодиҳии чараёни идоракунии корпоративӣ аудити дохилӣ тибқи меъёрҳои зерин санҷиши зеркомпоненти “Масъулияти корпоративӣ ва иҷтимоӣ ва рушди устувор”-ро мегузаронад:

- дар Бонк принципҳои рушди устувор (Масъулияти экологӣ, иҷтимоӣ ва идоракунии корпоративӣ -ESG) тасдиқ карда шудаанд
- нишондиҳандаҳои асосии самаранокӣ (KPI) дар соҳаи рушди устувор ва қиматҳои мақсадноки онҳо муайян карда шудаанд, ки мунтазам ба таваҷҷуҳи роҳбарият расонида мешаванд ва ҳангоми баҳодиҳии фаъолияти он ба инобат гирифта мешаванд
- Стратегия дар соҳаи рушди устувор ва Сиёсат дар соҳаи ESG ва рушди устувор, ки сохтори фаъолияти дахлдорро муайян мекунанд, таҳия ва тасдиқ карда шудаанд.
- лоиҳа ва барномаҳо дар соҳаи рушди устувор бо ҳадафҳо, муҳлатҳои татбиқ ва буҷети тасдиқшуда амалӣ карда мешаванд ва самаранокии онҳо аз нигоҳи расидан ба ҳадафҳо ва таъсир ба KPI баҳогузори карда мешавад.

Барои таъмини мустақилият ва беғаразӣ, Департаменти аудити дохилӣ ба таври функционалӣ ба Шӯрои нозирони Бонк тобеъ ва ҳисоботдиҳанда аст. Департаменти аудити дохилӣ дар фаъолияти худ ба талаботи Стандартҳои байналмилалӣ аудити дохилӣ таъя намуда, риояи онҳоро таъмин менамояд. Аксарияти кормандони ДАД аз рӯи барномаи CIA (Certified Internal Auditor) омӯзиш гирифтаанд ва ҳамаи кормандон инчунин аз рӯи Стандартҳои байналмилалӣ касбии аудити дохилии нав (GIAS-2024) омӯзиш гирифтаанд. Роҳбари бахши аудити технологияҳои иттилоотӣ дорои сертификати CISA мебошад.

Дар соли 2024 Департаменти аудити дохилӣ зиёда аз 40 санҷиш гузаронида шуда, дар асоси натиҷаҳои он як қатор тавсияҳо оид ба тақмили низоми идораи хавфҳо (НИХ) ва низоми назорати дохилӣ (ННД) таҳия гардиданд.

Шӯрои нозирон ва Кумитаи аудити Бонк назорати иҷрои амалҳои ислоҳиро оид ба камбудҳои дар низоми назорати дохилӣ, идоракунии хавфҳо ва идоракунии корпоративӣ ошкоршуда таъмин мекунад.

Департаменти аудити дохилӣ ҳар семоҳа пайгирии амалигардони чораҳои ислоҳиро аз рӯи натиҷаҳои супоришҳои аудиторон амалӣ менамояд. Дар сурати ошкор шудани амалҳои нокифоя ё далелҳои пурра ё қисман бартараф накардани камбудҳои ошкоршуда, маълумоти дахлдор ба таваҷҷуҳи Шӯрои нозирон расонида мешавад.

Меъёрҳои рафтор барои кормандон

Дар Бонк Кодекси этикаи корпоративии ҚСК “Бонки Эсхата” қабул ва амал мекунад. Кодекс қоидаҳои умумии ҳатмии рафторро дар бар мегирад, ки ба тамоми кормандони Бонк дахл доранд.

Арзишҳои корпоративии Бонк:

- Ғамхорӣ ва таваҷҷуҳ
- Ростқавлӣ ва кордонӣ
- Эҳтиром
- Навоварӣ.

Боэътимодӣ - Барои мо шарикӣ боэътимод будан маънои онро дорад, ки мо ба хотири ба даст овардани фоидаи кӯтоҳмуддат аз арзишҳо ва шаъну шарафи худ даст нахоҳем кашид.

Ҳар як корманди Бонк:

- асоси фаъолият ва фарҳанги корпоративии Бонк буда, ба он ҳамеша ва дар ҳама ҷо содиқ аст.
- аз интизориҳои мизоҷон беҳтар амал мекунад;
- эътимоди мизоҷонро таъмин мекунад.

Бонк муносибатҳоро бо кормандони худ дар асоси принципҳои ҳамкориҳои дарозмуддат, эҳтироми мутақобила ва иҷрои қатъии уҳдадориҳои дутарафа бунёд мекунад. Бонк нисбати кормандони худ ҳангоми қабул ба кор, пардохти музди меҳнат, пешрафти касбӣ, ҳеҷ гуна зуҳуроти таъйизро аз рӯи ангеzaҳои сиёсӣ, динӣ, миллӣ, наҷодӣ, ҷинсӣ ва ангеzaҳои шабеҳи дигар роҳ наметад. Бонк барои ҳифзи саломатӣ, меҳнат ва таъмини беҳатариҳои кормандон тадбирҳо меандешад. Бонк барои рушди касбӣ, баланд бардоштани неқӯаҳволии иҷтимоии кормандони худ тамоми шароитҳои заруриро фароҳам меорад.

Хулосаи Департаменти аудити дохилӣ

Ҳисобот оид ба рушди устувори Бонк барои соли 2024 аз санҷиши дохилии сохтори аудити дохилии Бонк гузашт. Ҳисобот дар маҷмӯъ ба афзалиятҳо ва ҳадафҳои Бонк дар самти рушди устувор мувофиқат мекунад.



ҚСҚ “Бонки Эсхата” Суроға: Ҷумҳурии Тоҷикистон,
ш. Хуҷанд, кӯчаи Гагарин 135

**Почтаи электронӣ барои тамос оид ба
масъалаҳои рушди устувор:**

g.sayfidinova@eskhata.com

Телефон: +992 44 600 60 70

Сомонаи расмӣ: <https://eskhata.com>

Санаи нашри ҳисобот: майи 2025